



PAAZ

# ...Welkom op de Psychiatrische Afdeling in het Algemeen Ziekenhuis (PAAZ)



azGlorieux  
ZVB | TOTAALZORG | AAMBE ARDENNE

Patiënt? Altijd eers HIER inschrijven  
Patient? Veuillez vous inscrire ICI



## Welkom

Wij heten u welkom op de Psychiatrische Afdeling in het Algemeen Ziekenhuis (PAAZ). Op onze afdeling bieden wij een kortdurende behandeling aan voor patiënten met acute psychische problemen. Er wordt overgegaan tot een opname wanneer er tijdelijk een veilige en gestructureerde omgeving nodig is. Het kan gaan over depressie, angst, stress, burn-out, relationele problemen, zelfmoordgedachten, middelenmisbruik...

De opname gebeurt op vrijwillige basis. We richten ons op patiënten uit de regio, vanaf de leeftijd van 18 jaar. Naast een hospitalisatieafdeling, beschikken wij ook over een dienst voor dagtherapie.

Met deze brochure wensen wij u te informeren over onze werkwijze en willen we duidelijkheid creëren over wat u van ons mag verwachten. De brochure bevat ook een aantal afspraken die het samenleven op onze dienst zo aangenaam mogelijk moeten maken. Wij vragen u daarom de brochure aandachtig te lezen en het bijgevoegde 'informed consent' document voor akkoord te ondertekenen en te overhandigen aan de verpleging. Moest u nog vragen hebben, stel ze dan gerust aan iemand van het team.

Ons multidisciplinair team wenst u alvast succes met uw behandeltraject.

Het PAAZ team az Glorieux

# opname

## VERLOOP VAN UW OPNAME



### TERAPEUTISCHE VISIE

Ons doel is om samen met u en uw omgeving inzicht te verwerven in uw problemen en deze in een ruimere context te plaatsen. We trachten dit te doen vanuit een patiëntgerichte benadering, waarbij er wordt gezocht naar de strategieën die voor u het meest zinvol blijken om uw doelstellingen te bereiken. Via individuele gesprekken, groepstherapieën en verscheidene activiteiten trachten we een totaalbeeld te krijgen van u. We willen u aanmoedigen tot een actieve deelname in dit traject. Dit proberen we te doen door u zo goed mogelijk te informeren over behandelingsmogelijkheden en u te ondersteunen in uw beslissingsproces.

De gemiddelde opnameduur op onze PAAZ bedraagt 2 weken. Bij sommige patiënten kan een korte crisisopname voldoende zijn, voor anderen is de crisis te kaderen binnen een langere geschiedenis van problemen en kan in samenspraak met het team een vervolgbehandeling worden geadviseerd. Dit kan via regelmatige consultaties bij een psycholoog of psychiater, een doorverwijzing naar een dagcentrum of een aanmelding bij een gespecialiseerd psychiatrisch centrum.



## ADMINISTRATIE BIJ OPNAME

De kamerkeuze kunt u bij opname kenbaar maken. Verdere uitleg in verband met de kostprijs voor uw verblijf kunt u verkrijgen via het onthaal. De verpleegkundigen van de afdeling zullen zoveel mogelijk rekening houden met uw kamerkeuze bij het toewijzen van een kamer.

Bij aanvang van de opname is het aangewezen om volgende instanties te verwittigen:

- **De werkgever:** een attest van arbeidsongeschiktheid laat u invullen door de behandelend arts.
- **Het ziekenfonds:** u laat best het formulier 'vertrouwelijk' invullen door de behandelend arts en u bezorgt dit aan uw ziekenfonds.
- **De verzekeringsmaatschappij:** deze stelt u best op de hoogte van de opname zo deze tegemoetkomt in de hospitalisatiekosten.

Indien u hieromtrent vragen heeft, kunt u terecht bij de sociale dienst van de afdeling.

## VOORSTELLING VAN HET TEAM

Op de PAAZ wordt u begeleid door een multidisciplinair team. Bij de opname wordt u opgevangen door een verpleegkundige. Zo de toestand dit toelaat wordt een kennismakingsgesprek gevoerd en krijgt u een rondleiding op de dienst.

### MULTIDISCIPLINAIR TEAM

#### • Het medisch team

Het medisch team van de afdeling bestaat uit psychiaters en assistenten.

De psychiater zal samen met u het doel van de opname bespreken, u voorstellen om deel te nemen aan bepaalde activiteiten/therapieën of bepaalde medicaties te starten dewelke kunnen bijdragen aan uw herstel. De psychiater kan eveneens bijkomende onderzoeken of advies van een andere arts-specialist aanvragen (vb. internist, fysiotherapeut...).

De artsen op onze dienst hebben dagelijks overleg met de verpleegkundigen, therapeuten en psychologen om de evolutie van uw behandeling van nabij op te volgen.

De psychiater zal met u op regelmatige basis de evolutie van uw toestand bespreken. U kunt een gesprek met hen aanvragen tijdens de ochtendvergadering.

# t team

Aarzel niet om vragen of voorstellen rond uw behandeling, diagnose, medicatie of ontslag te bespreken. De familie kan – mits uw toestemming – voor meer informatie bij de psychiater terecht. Hiervoor dient een afspraak te worden gemaakt via de verpleegkundige van de dienst of via het secretariaat (055/23 37 31).

- **Het verpleegkundig team**

Op de afdeling is er steeds een team van gespecialiseerde verpleegkundigen aanwezig, onder leiding van de hoofdverpleegkundige. De verpleegkundigen dragen zorg voor het dagelijkse gebeuren op de afdeling. Ze trachten u ondersteuning te bieden tijdens uw herstelproces. Via een kennismakingsgesprek, vervolggesprekken en dagelijkse observaties kan een vollediger beeld worden geschetst over uw functioneren. De verpleegkundigen zorgen voor structuur, het bewaken van de dagindeling, toezicht op de orde in de kamer en op de dienst en een vlotte organisatie van de zorg. Daarnaast staan zij in voor een aantal praktische zaken zoals de opvolging van de lichamelijke hygiëne, het toedienen van medicatie, verpleegtechnische zorg en het maaltijdgebeuren. Ook voor vragen vanwege de familie of belangrijke derden zijn de verpleegkundigen de aangewezen contactpersonen, doch dit enkel mits uw toestemming.



- **De psychologe**

De psychologe kan worden ingeschakeld op vraag van de arts, het team en/of uzelf voor een individuele gespreksbegeleiding of een psychologisch onderzoek.

De psychologe zorgt voor deskundige hulp bij persoonlijke, relatie- en/of gezinsmoeilijkheden die niet meer op eigen kracht opgelost kunnen worden. Eventueel kan er meer duidelijkheid worden verkregen in uw problemen door een diagnostisch onderzoek.

Afhankelijk van de situatie kunnen belangrijke mensen uit uw omgeving (partner, kinderen, ouders) bij de gesprekken worden betrokken.

De psychologe geeft eveneens groepstherapie.

- **De ergotherapeut**

Onze ergotherapeuten bieden u een gevarieerd aanbod van therapieën aan, zowel individueel als in groepsverband. Zij begeleiden u graag in het uitkiezen en uitvoeren van aangepaste activiteiten die een gunstige invloed kunnen hebben op uw psychisch welbevinden.

- De gerichte activiteitentherapie: deze heeft als doelstelling om u te activeren, te leren plannen, (terug) ontspanning te vinden, uw interesses te laten (her) ontdekken of u in contact te brengen met een zinvolle vrijetijdsbesteding.
- De creatieve therapie stelt als doel om via diverse materialen (klei, verf of hout) uit te drukken wat binnen u leeft. U krijgt de gelegenheid om nieuwe vaardigheden aan te leren of uw mogelijkheden te onderhouden of te verbeteren.

Voor het materiaal dat wordt gebruikt tijdens de ergotherapie kan een financiële bijdrage worden gevraagd.

- **De sociale dienst**

Bij de sociale dienst kan u terecht met vragen omtrent je administratieve, financiële, werk - of woonsituatie.



Ook bij ontslag uit het ziekenhuis kan je bij de sociale dienst terecht met vragen over praktische zaken zoals thuishulp, vervoer of nazorg.

De sociale dienst staat verder ook in voor de coördinatie van een eventuele psychiatrische vervolgbehandeling (psychiatrische thuiszorg, dagtherapie of psychiatrisch ziekenhuis).

## **BEROEPSGEHEIM**

Alle ziekenhuismedewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Dit betekent dat vertrouwelijke informatie enkel binnen het team wordt doorgegeven. Wij geven geen informatie door aan derden zonder dit vooraf met u te bespreken.

Bij opname wordt gevraagd een formulier te ondertekenen waarmee je toestemming geeft dat gegevens uitgewisseld mogen worden tussen betrokken zorgverstrekkers.

## **MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG**

Wekelijks wordt een teamoverleg gehouden. De verschillende zorgverleners stellen dan alle informatie en observatiegegevens voor. Rekening houdend met uw ideeën en verwachtingen komt het team tot een behandelvoorstel, dat met u zal worden besproken door de psychiater. Tijdens uw verblijf kunnen doelstellingen worden bijgesteld zodat bij ontslag een zorgplan op maat is uitgewerkt.

## **AANVULLENDE MEDISCHE ONDERZOEKEN**

Uw behandelend arts kan mogelijk een aantal medische onderzoeken voorschrijven: bloedonderzoek, EEG (meting van de hersenactiviteit), ECG (meting van de hartactiviteit)... Geplande bloedafnames worden 's ochtends voor het ontbijt afgenomen, dit omdat u nuchter dient te zijn. Voor andere onderzoeken wordt u begeleid naar de juiste diensten. De resultaten worden doorgegeven aan uw behandelende psychiater.

# aanbod

## THERAPEUTISCH AANBOD

In acute crisis is het mogelijk dat men niet onmiddellijk in staat is om actief deel te nemen aan therapie (vb. door depressie, bij ontwenning...). In een eerste fase kan rust aangewezen zijn om opnieuw op krachten te komen.

Bij opname en zo nodig in de loop van het verblijf wordt het suïciderisico en het risico op geweld geëvalueerd, dit door middel van bevraging en observatie.

De behandeling bestaat meestal uit een combinatie van individuele en groepstherapie. Op basis van het kennismakingsgesprek, individuele contacten met en observaties door het team trachten we gaandeweg samen met u het probleem te definiëren en doelstellingen te formuleren. Er kan een aanbod worden gedaan tot individuele psychotherapie waarbij gewerkt wordt met specifieke werkdocumenten: de alcoholbrochure, de brochure 'werken rond depressieve klachten' of het opstellen van een signaleringsplan.

Wanneer u bent aangesterkt zal u worden gestimuleerd om deel te nemen aan therapeutische groepen die aansluiten bij uw hulpvraag en situatie. De therapieën gaan door in het 'therapiehuis'.



## **MIDDELENMISBRUIK**

De groep middelenmisbruik is een groep die specifiek gericht is op patiënten die te kampen hebben met verslaving (alcohol, medicatie of drugs). De groep staat stil bij het ontstaan van misbruik, factoren die dit mee in stand houden, de gevolgen ervan en diverse hulpmiddelen om herval te voorkomen. Naast theoretische informatie is er ook ruimte voor uw eigen verhaal.

## **DEPRESSIEGROEP**

Voor patiënten waarvan de depressieve symptomen op de voorgrond staan. Tijdens deze sessies komen diverse thema's aan bod zoals assertiviteit, zelfvertrouwen en zelfbeeld, omgaan met piekeren...

## **WEEKENDPLANNING/WEEKENDEVALUATIE**

Na een zware periode is het vaak moeilijk om het dagelijkse leven terug op te nemen. Na verloop van tijd bestaat de mogelijkheid om op weekend te gaan en aldus in de vertrouwde omgeving de draad terug op te nemen. Het weekend bereiden we voor in groep. Dit kan een houvast en een duidelijke structuur bieden, opdat dit voor u het meeste kans biedt op een succeservaring. Na het weekend bieden wij u ook de mogelijkheid om uw weekend samen te evalueren en na te gaan of de vooropgestelde doelstellingen bereikt zijn. Dit geeft ook de kans om bij te sturen waar nodig.



# verblijf

## DAGINDELING

07u00 – 07u30:	ontwaken + ontbijt
07u30 – 08u00:	ochtendmedicatie
09u00 – 09u15:	dagopening – ochtendvergadering
09u30 – 11u30:	therapiemoment
11u45 – 12u15:	middagmaal
12u15 – 12u30:	middagmedicatie
13u30 – 16u00:	therapiemoment
17u00 – 17u30:	avondmaal
17u30 – 17u45:	avondmedicatie
21u00 – 21u15:	nachtmedicatie
23u00 – 07u00:	nachtrust

Tijdens de medicatierondes wordt aan iedereen gevraagd aanwezig te zijn op de kamer.

De maaltijden kunnen genuttigd worden op uw kamer of in de gemeenschappelijke leefruimte. De maaltijden worden bedeed via het team. We verwachten dat u zelf uw maaltijd afruimt in de daartoe voorziene karren.

De dagopening: tussen 9u en 9u15 zal één van onze therapeuten langskomen op uw kamer om u uit te nodigen voor de dagopening. Deze gaat door in de gemeenschappelijke leefruimte van de afdeling. De therapeut zal het therapieprogramma van die dag voorstellen en noteren wie zich hiervoor wenst in te schrijven.

Wenst u die dag een individueel gesprek met de arts, psychologe of sociale dienst, dan kan u dit eveneens aanvragen.

Vanaf 23u wordt iedereen op zijn kamer verwacht. Voldoende nachtrust is van belang. We verwachten dat u en uw medepatiënten deze kans ten volle kunnen benutten.

## BEZOEKUREN

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 16u00 - 19u00  
Woensdag, zaterdag, zondag en feestdagen: 15u00 - 19u00

We vragen aan het bezoek om deze uren te respecteren zodat we kunnen inzetten op voldoende rust en maximale therapie-deelname voor onze patiënten.

Bezoek is enkel toegestaan op de eigen kamer en in de gemeenschappelijke ruimtes.

We vragen aan ex-patiënten en patiënten die startten met de dagtherapie om het leven buiten het ziekenhuis maximaal terug op te nemen en bezoeken aan de PAAZ achterwege te laten.

## CONTACTGEGEVENS

PAAZ verpleging: 055/233 651  
PAAZ hoofdverpleegkundige: 055/233 559  
PAAZ sociale dienst: 055/233 596  
Secretariaat psychiatrie: 055/233 731

## AFDELINGSAFSPRAKEN



### **HET IDENTIFICATIEBANDJE**

In het kader van de patiëntveiligheid wordt gevraagd om steeds uw identificatiebandje te dragen. Als de opdruk onleesbaar wordt of u na een verblijf thuis uw bandje niet meer aanhebt, dient u een nieuw bandje te vragen aan de verpleegkundigen.

### **GEBRUIK MULTIMEDIA**

Met uw laptop, tablet of smartphone kunt u gratis op het WIFI netwerk van ons ziekenhuis. Wij vragen u hier geen gebruik van te maken tijdens de therapie-uren en rekening te houden met de rust op de afdeling (o.a. na 23u!).

### **KLEDIJ**

Tijdens uw verblijf zien wij u graag vanaf het ontbijt in nette en fatsoenlijke dagkledij.

Toiletgerief en handdoeken brengt u van thuis mee.

### **WASMACHINE EN DROOGKAST**

In het therapiehuis beschikken we over een wasmachine en droogkast die gebruikt kan worden tijdens uw verblijf. Wij vragen hiervoor een democratische bijdrage van € 1 per wasbeurt.

### **BADKAMER**

# praken

U kunt, in samenspraak met de verpleging, gebruik maken van de badkamer van de afdeling tussen 7u en 23u. Gelieve de badkamer na gebruik netjes achter te laten en eventuele defecten te melden.

## **AUTORIJDEN**

Autorijden tijdens de opname is niet toegelaten. Wij verwijzen hierbij naar de wettelijke bepalingen omtrent de impact van alcoholafhankelijkheid, medicatie en psychiatrische stoornissen op de rijgeschiktheid (23 maart 1998 – Koninklijk besluit betreffende het rijbewijs).

## **HET VERLATEN VAN DE AFDELING**

De afdeling verlaten kan enkel met toestemming van de arts. De eerste dagen van uw verblijf is het wenselijk dat u de afdeling niet verlaat. Dit laat u toe tot rust te komen en geeft het team de kans om kennis te maken met u en inzicht te krijgen in uw situatie.

De uitgangsmomenten zijn voorzien:

- **woensdag namiddag:** tussen 14u en 20u
- **'s avonds:** tussen 17u30 en 18u30

Afhankelijk van uw kleurcode is het verlaten van de afdeling al dan niet toegestaan. In het kader van uw

toestand wordt een kleurcode bepaald in samenspraak met uw behandelende arts. Deze kan variëren tijdens uw verblijf.

- **code rood:** u heeft geen uitgang en dient ten allen tijde op de afdeling te verblijven. Bij het verlaten van de afdeling in het kader van onderzoeken, consultaties of therapie, zal u onder begeleiding staan.
- **code oranje:** u heeft een beperktere uitgang tijdens de uitgangsmomenten; dit telkens onder begeleiding van een hulpverlener of bezoeker.
- **code wit:** u heeft vrije uitgang tijdens de uitgangsmomenten. Deze vrije uitgang is echter wel gekoppeld aan uw deelname aan de therapie.

Het verlaten van de afdeling buiten de uitgangsmomenten, kan enkel na toestemming van uw behandelende arts te vragen.



Voor u de afdeling verlaat, vragen wij u uw naam, tijdstip van vertrek, uw bestemming en het vermoedelijke tijdstip van terugkeer te noteren in het uitgangsboek bij de verpleegpost. De mogelijkheid bestaat dat er tijdens uw behandeling een weekend thuis wordt voorzien. U kunt een weekend aanvragen via een specifiek document dat u tijdens de dagopening op donderdag ter beschikking wordt gesteld.

Onder weekend wordt verstaan:

- **'weekend overdag':** uitgang buiten het ziekenhuis alleen tussen 14u en 20u op zaterdag en/of zondag.
- **'weekend met overnachting':** uitgang alleen buiten het ziekenhuis van zaterdag 14u tot zondag 20u.

De goedkeuring van de weekend gebeurt steeds door uw behandelend arts. Het eerste weekend van uw opname wordt geen overnachting toegestaan.



## VRIJHEIDSBEPERKENDE MAATREGELEN

Ons doel is om passende zorg en ondersteuning te bieden, dit in overleg met u en uw omgeving en met maximaal respect voor uw waarden en uw vrijheid. Soms dienen er echter afspraken te worden gemaakt die een beperking van uw vrijheid kunnen inhouden. We springen voorzichtig om met deze 'vrijheidsbeperkende maatregelen'. In de eerste plaats gaan we eerst op zoek naar alternatieven. Een vrijheidsbeperkende maatregel wordt bovendien zo kort mogelijk gehouden en op geregelde tijdstippen geëvalueerd. We proberen u en uw omgeving hierbij maximaal te betrekken.

Wat wordt o.a. verstaan onder 'vrijheidsbeperkende maatregelen'?

- De afdeling beschikt over een afzonderingskamer. Er wordt slechts overgegaan tot afzonderen indien iemand een acuut en ernstig gevaar betekent voor zichzelf of voor anderen, en indien er geen andere mogelijkheden zijn om dit gevaar te milderen of te voorkomen.
- Soms worden andere vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast: vb. het gebruik van een voorzettafel bij mensen die verward zijn of valrisico vertonen, ...

## WAARDEVOLLE VOORWERPEN

We raden aan waardevolle voorwerpen en grote sommen geld thuis te laten. Zo dit voor u niet mogelijk is, adviseren wij u uw kostbare voorwerpen of geld in bewaring te geven in de kluis aan het onthaal van het ziekenhuis.

Een ziekenhuis is een openbaar gebouw. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging of verdwijnen van voorwerpen. Elektrische toestellen zoals een koffiezet, waterkoker... zijn om veiligheidsredenen niet toegelaten op de kamer.

Het onderling uitlenen van geld, kledij, sigaretten... raden wij af.



## **DRINKWATER EN KOFFIE/THEE**

Water kan u bekomen aan het waterfonteintje bij de ingang van onze afdeling. Koffie wordt 's ochtends en 's avonds bij de maaltijden bedeed. Om 13u wordt er koffie geserveerd in de gemeenschappelijke ruimte. Voor koffie verwijzen wij bezoekers graag naar de cafetaria.

## **PRIVACY**

Om de privacy van uw medepatiënten te garanderen vragen wij u niet op elkaars kamer te komen. Op een 2- of 3-persoonskamer tracht u goede afspraken te maken met uw kamergenoot omtrent privacy, bezoek, het gebruik van multimedia, nachtrust...

Andere patiënten kunnen steunend zijn, maar wij ontraden het aangaan van relaties met medepatiënten. Intiem lichamelijk contact wordt niet toegestaan.

Uit respect voor ieders privacy is het niet toegestaan om foto's of opnames te maken. Het uitwisselen van contactgegevens (telefoonnummer, emailadres...) wordt ontraden.

In het kader van beveiliging zijn er op de afdeling meerdere camera's geplaatst. Deze beelden worden tijdelijk opgeslagen.

Verder kan de vraag worden gesteld om uw bagage te mogen controleren, dit met het oog op uw veiligheid en de veiligheid van derden. Controles gebeuren enkel in uw bijzijn, wij vragen hierbij uw maximale medewerking.

## **NACHTRUST**

Een gezond dag-nachtritme en een kwaliteitsvolle slaap is herstel bevorderend. Daarom vragen we u ten laatste om 23u naar uw kamer te gaan en de stilte te respecteren.

De nachtverpleegkundigen doen regelmatige controles om uw slaappatroon en de werking van eventueel voorgeschreven slaapmedicatie te observeren. Als u niet kunt slapen, gelieve dit dan ook te melden. De observaties worden regelmatig met de artsen besproken om te kunnen bijsturen zo nodig.



## **ROKEN**

Omwille van de brandveiligheid geldt binnen het ziekenhuis en dus ook op de kamers een absoluut rookverbod. Op onze afdeling kan er enkel en alleen worden gerookt in de rookruimte. Deze is geopend wanneer er geen therapie is, en dit tussen 6u en 23u.

Mensen die wensen te stoppen met roken kunnen hierover raad vragen aan hun behandelende arts.

## **VEILIGHEID**

Om veiligheidsredenen is het beter om scherpe voorwerpen (vb. messen, scharen, scheermesjes...) thuis te laten of bij opname in bewaring te geven.

Boosheid is een belangrijke emotie die kan leiden tot een woedeaanval. Als deze woedeaanval andermans grenzen overschrijdt, schade berokkent aan iets of iemand, dan spreken we van agressie. Agressie, zowel in woorden als gedrag, schendt het gevoel van veiligheid van wie verblijft of werkt op de afdeling. Dergelijk gedrag kan leiden tot stopzetting van de behandeling. Indien nodig wordt de politie verwittigd.

Bij aanwezigheid van risicogedrag dat kan leiden tot lichamelijk letsel bij zichzelf of anderen, kan worden overgegaan tot het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.



## **MEDICATIE**

Medicatie kan een belangrijk onderdeel zijn van uw behandeling. Wanneer u vragen hebt hierover, kan u zich richten tot uw behandelende arts. Bij opname geeft u uw thuismedicatie ter bewaring af aan de verpleegkundige. Dit geldt ook voor vitamines, voedingssupplementen... Bij vertrek krijgt u deze weer mee naar huis. U mag in geen geval geneesmiddelen op de kamer houden, tenzij u hiervoor toestemming hebt van de psychiater.

Medicatie wordt voorgeschreven, aangepast en opgevolgd door uw arts. De medicaties worden op vaste tijdstippen gegeven. Wij vragen dat u op de kamer aanwezig bent bij het uitdelen van de medicatie. Medicatie wordt steeds onder toezicht genomen.

## MIDDELENMISBRUIK

### • Drugs

Het bezit of gebruik van drugs zowel op de afdeling als daarbuiten is niet toegelaten. Op elk moment van uw verblijf kan een urinecontrole of kamerinspectie gevraagd worden. Als u wordt opgenomen voor een druggerelateerd probleem zal u een specifiek behandelcontract voorgelegd krijgen ter ondertekening.

### • Alcohol

Elk bezit of gebruik van alcohol tijdens de opname is niet toegestaan, zowel op de afdeling als daarbuiten. Deze regel is geldig gedurende de volledige periode van uw opname, dus ook tijdens de weekends. Een controle (adem –of bloedtest) kan gebeuren op elk moment van de dag. Een weigering wordt beschouwd als een positieve controle.

### • Niet-voorgeschreven medicatie

Neem enkel de voorgeschreven medicatie in en gebruik geen medicatie op eigen initiatief.

### • Energiedranken

Energiedranken zijn niet toegestaan op onze dienst.

Bezit en/of gebruik van drugs, niet-voorgeschreven medicaties en/of alcohol op de dienst kan leiden tot onmiddellijk ontslag.

Bovenstaande geldt ook voor patiënten die niet zijn opgenomen voor een verslavingsprobleem.

Bezoekers onder invloed van alcohol en/of drugs zullen de toegang tot onze dienst worden ontzegd.

U brengt geen alcohol, drugs, energiedranken of medicatie mee voor medepatiënten.

# ontslag

## VERTREK UIT HET ZIEKENHUIS

In overleg met uw behandelende arts wordt een ontslagdatum bepaald. U krijgt uw thuismedicatie, de nodige medicatievoorschriften en een medicatieoverzicht mee. De medische ontslagbrief voor de huisarts wordt digitaal verstuurd.

Bij vertrek zonder advies van de arts vragen wij u een formulier te ondertekenen dat u vertrekt op eigen verantwoordelijkheid. In dat geval zal u geen medicatie noch voorschriften worden meegegeven.

## UW RECHTEN ALS PATIËNT

Bij problemen of klachten adviseren wij u om deze zo vlug mogelijk rechtstreeks te bespreken met de betrokkene (verpleegkundige, therapeut, arts...). Zo u dit na dit overleg nog steeds nodig acht – of u wenst een ander probleem te melden – dan kunt u steeds terecht bij de ombudsdienst van het ziekenhuis (055/233 030).

## TOT SLOT

Binnen onze afdeling wensen we in overleg met u en uw omgeving passende zorg en ondersteuning te bieden, met maximaal respect voor uw vrijheid, waardigheid en rechten. Het is mogelijk dat u niet verantwoordelijk bent voor de 'rugzak' die u meedraagt, we willen u evenwel laten ervaren dat u mag en kan beslissen hoe u ermee omgaat. We engageren ons als team om samen na te denken over de beste aanpak van uw hulpvraag en om hierbij ook concrete stappen te zetten, rekening houdend met uw en onze mogelijkheden. We hopen u te kunnen bijstaan in uw groeiproces bij datgene wat u wenst te veranderen en u op een gezonde manier te leren omgaan met datgene wat niet veranderbaar is. Wij vragen van u de bereidheid om uw eigen situatie in vraag te stellen, deze met andere ogen te bekijken en waar nodig bij te sturen.

Wij beschouwen hervallen niet als een falen, maar als een kans om stil te staan bij hoe het is misgelopen en hoe dit kan worden aangepakt. Wederzijdse openheid, eerlijkheid en begrip is hierbij onontbeerlijk. Wij willen u dan ook aanmoedigen deze dialoog met ons aan te gaan.

Wij heten u welkom op onze dienst en wensen u een zinvol verblijf en een spoedig herstel toe.

Het PAAZ team van az Glorieux, Ronse.



**azGlorieux**  
ZVB | TOTAALZORG | VLAAMSE ARDENNEN

## VZW WERKEN GLORIEUX

### az Glorieux

ZVB | TOTAALZORG | VLAAMSE ARDENNEN

- Algemeen Ziekenhuis Ronse
- Medisch Centrum Avelgem
- Medisch Centrum Oubraker
- Poste Médical Lessines
- Collectieve Autodialyse Zottegem
- Collectieve Autodialyse Oudenaarde
- Collectieve Autodialyse Waregem
- Congrescentrum

### Glorieux Ouderenzorg

- WZC De Samaritaan
- WZC Hogerlucht
- Assistentiewoningen Forum Sint Hermes
- Assistentiewoningen Jericho

### Glorieux Kind- & Jeugdzorg

- CAR NOK centrum
- Kindverblijf Glorieux
- CKG Glorieux

**az Glorieux Ronse**  
**vzw Werken Glorieux**

Glorieuxlaan 55  
9600 Ronse  
Tel. 055 23 30 11  
Fax 055 23 30 22  
[www.werken-glorieux.be](http://www.werken-glorieux.be)  
[info@werken-glorieux.be](mailto:info@werken-glorieux.be)

Lid van  **E17**  
**ziekenhuis**  
**netwerk**

Lid van het samenwerkingsverband ZoRg