



ONLINE PATIËTENDOSSIER

WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?

nexuzhealth is een medisch samenwerkingsverband tussen een aantal Vlaamse ziekenhuizen waarbij uw patiëntendossier gedeeld wordt met al uw zorgverleners in deze ziekenhuizen.

Meer info: <http://www.nexuzhealth.be>

mynexuzhealth is een beveiligde website en app voor patiënten van alle nexuzhealth-ziekenhuizen waarmee u toegang krijgt tot uw persoonlijk medisch dossier.

WAT VIND IK TERUG IN MIJN ONLINE PATIËTENDOSSIER?

Via het menu bovenaan kan u verschillende info raadplegen:

[Afspraken](#) | [Facturen](#) | [Medisch dossier](#) | [Vragenlijsten en dagboeken](#) 



AFSPRAKEN

Via 'Maak afspraak' kan u bij sommige zorgverleners online een afspraak maken. Daarnaast kan u een overzicht terugvinden van uw afspraken of onderzoeken bij de verschillende nexuzhealth-partners, met het tijdstip en de plaats. U kan de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken en een e-mailherinnering instellen.

Nieuw! Een telefonische consultatie of een videoconsultatie kan een gewone raadpleging vervangen in bepaalde omstandigheden.



FACTUREN

Een overzicht van uw facturen via Doccle (nog niet beschikbaar voor az Glorieux)

MEDISCH DOSSIER



Contacten

U vindt hier een overzicht van alle contacten, eventueel met een bijlage (een verslag, document, laboresultaat, ...). Ook telefonische contacten, een overleg waarin uw dossier of behandeling wordt besproken of andere overlegmomenten waar u zelf niet fysiek aanwezig bent, worden hier getoond.



Verslagen

Een overzicht van al uw medische verslagen, opgesteld na 1 mei 2017. Verslagen zijn 7 dagen na validatie door een arts beschikbaar.



Technische onderzoeken

Uw labo- en pathologierapporten (opgesteld na 1 april 2019), elektrocardiogram en radiologische beelden vindt u hier. Wij raden aan de rapporten met uw arts of huisarts te bespreken, welke de nodige duiding kan geven.



Documenten en beelden

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



Voorschriften

Een overzicht van uw medische voorschriften.



Klinische studies

Een overzicht van uw actieve en afgelopen klinische studies.



Documentatie

Uw zorgverlener kan informatie zoals brochures, films, ... ter beschikking stellen om thuis alles eens rustig te kunnen doornemen.



Externe bronnen

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



VRAGENLIJSTEN EN DAGBOEKEN

Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we u een vragenlijst in te vullen of een dagboek bij te houden. Uw invullingen zijn een hulpmiddel voor de zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen.



PROFIEL



Persoonlijke gegevens

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, taalvoorkeur, contactgegevens ...

U kan hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam aanpassen.



Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wenst te ontvangen over uw afspraken of nieuwe informatie in uw dossier.



Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk. U kan zelf ook toegang aanvragen voor derden (bv. minderjarige kinderen)



BERICHTEN

Hebt u vragen over uw afspraak, factuur, administratieve gegevens, ...? Stuur ons dan een bericht. Sommige diensten kunt u via de berichtenmodule rechtstreeks contacteren. Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de rechtstreekse communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.

HOE KAN IK MIJN PATIËNTENDOSSIER ONLINE INKIJKEN?

Het patiëntendossier online inkijken kan via de beveiligde **webtoepassing** en/of de **app** mynexuzhealth (op Android of iOS).

VIA DE WEBTOEPASSING

Surf met uw computer of tablet naar www.mynexuzhealth.be

Inloggen kan via

- via CSAM: via itsme, met uw elektronische identiteitskaart (eID) of een unieke code gegenereerd via een email of door een mobiele applicatie.
- een mynexuzhealth-codekaart;

Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel u toegang krijgt tot uw persoonlijk mynexuzhealth-dossier.

VIA DE APP

- Download de app 'mynexuzhealth' via Google Play store of de App Store.
- Registreer u eenmalig:
 - via de website www.mynexuzhealth.be
 - via SMS
 - via CSAM
 - via uw mynexuzhealth-codekaart;
- Vervolgens kan u inloggen met een pincode.

ANDERE VEELGESTELDE VRAGEN

Als ik me probeer aan te melden met mijn e-ID, dan krijg ik een error

Om gebruik te kunnen maken van de e-ID is het belangrijk dat hiervoor de juiste software op uw pc staat. Installeer of herinstalleer bij foutmelding de e-ID software: <https://eid.belgium.be/nl>

Afhankelijk van het besturingssysteem kiest u voor de juiste installer. Na installatie van deze software sluit u best eerst de browser af vooraleer opnieuw te proberen. Indien u werkt met mozilla firefox als internetbrowser is bovendien een extra add-on nodig.

Ook na herinstallatie van e-ID software kan ik me nog steeds niet aanmelden

Als alternatief op het inloggen met de e-ID, bieden we ook de mogelijkheid om aan te melden met itsme of de mynexuzhealth codekaart.

Hoe verkrijg ik een mynexuzhealth-codekaart?

De mynexuzhealth-codekaart is een kaart met 24 codes die je gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord. Er zijn verschillende manieren om de codekaart aan te vragen:

- via www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth
- aan het onthaal van az Glorieux of via de verpleegpost / secretariaten van de centra

Als u de codekaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.

Nog vragen? Ga naar de rubriek **Berichten** en stuur een bericht naar de technische ondersteuning voor verdere vragen of feedback.

Of neem een kijkje op <https://www.nexuzhealth.be/fag>