

# Jaarverslag 2022



# Inhoud

<b>Woord vooraf</b>	3
<b>Beleid en werking E17-ziekenhuisnetwerk</b>	4
> Regionaal zorgstrategisch plan: verdere evolutie van de netwerkvisie	4
> Quadruple aim als leidraad doorheen beleid en handelen	7
<b>Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit</b>	8
> HOST-project: expertise in infectiebestrijding bundelen en delen	8
> Monitoring van zorgkwaliteit via netwerkboordtabel	9
> Samenwerking met eerste lijn - preoperatief beleid	10
<b>Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers</b>	11
> Gezamenlijke vormingsinitiatieven	11
> Informatie op maat	12
<b>Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen</b>	13
> Resultatenrekening	13
> Eerste netwerkoverkoepelende functie: netwerkapotheker	13
<b>Verbeteren van de gezondheid van de burger</b>	14
<b>Projectorganogram</b>	15
<b>Blijf op de hoogte</b>	16

## Woord vooraf

Beste lezer,

Dagdagelijks streven de zeven algemene ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk naar de uitbouw van een toonaangevend, kwaliteitsvol en innoverend Vlaams ziekenhuisnetwerk.

In 2022 is er hard gewerkt aan de neerslag van onze visie op onze zorg, nu en in de toekomst, in het **regionaal zorgstrategisch plan**. Centraal daarin staat dat elke patiënt kan rekenen op toegankelijke basisspecialistische zorg dichtbij huis, en wanneer nodig een beroep kan doen op (super)specialistische zorg bij één van de ziekenhuispartners binnen het netwerk of wanneer aangewezen bij andere zorgactoren uit het zorggebied.

Elk van de netwerkpartners vormt zo een **toegangspoort** tot het netwerk en biedt eenzelfde niveau van **kwaliteit van zorg**. De monitoring van onze zorgkwaliteit via een netwerkboordtabel is daarbij een belangrijke mijlpaal. Door het leveren van **waardegedreven zorg** wil ons ziekenhuisnetwerk bewust inspelen op de huidige en toekomstige zorgbehoeften van onze patiënten.

Binnen ons netwerk gingen verschillende werkgroepen aan de slag met de uitwisseling van kennis en expertise om zo kwaliteits- en efficiëntiewinsten te realiseren. Naast deze interne projecten ging ook heel wat aandacht naar overleg met **externe partners**, en in het bijzonder de eerste lijn. Denk daarbij aan de afstemmomenten rond het regionaal zorgstrategisch plan, maar ook aan het plan van aanpak rond HOST of het preoperatief beleid.

We danken onze medewerkers, artsen en partners voor de constructieve samenwerking het voorbije jaar en kijken uit naar het vervolg!

Veel leesplezier,

Eric Van Zele  
Voorzitter E17-ziekenhuisnetwerk



## Beleid en werking E17-ziekenhuisnetwerk

### › Regionaal zorgstrategisch plan: verdere evolutie van de netwerkvisie

De ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk schreven in 2022 op vraag van de overheid een toekomstvisie uit in een voorstel van regionaal zorgstrategisch plan (RZSP). Aan deze strategische denkoefening is een belangrijk beleidsmatig aspect gekoppeld: de definitieve versie van dit plan wordt ter goedkeuring voorgelegd in de Commissie Zorgstrategie, en zal als basis dienen wanneer erkenningen en investeringssubsidies aan de individuele ziekenhuizen worden toegekend. Daarnaast biedt het plan inspiratie om via concrete projecten en actieplannen aan de slag te gaan om het E17-ziekenhuisnetwerk inhoudelijk verder vorm te geven.

Door intens overleg en dankzij de lange samenwerking slaagden de E17-partners erin om een eerste voorstel van een visie op de toekomst van zorg te ontwikkelen, met de klemtoon op **'waardegedreven zorg'** en **'samen sterk'**, en antwoorden op vragen als 'Hoe wil het ziekenhuisnetwerk

inspelen op de échte en snel veranderende zorgbehoeften van patiënten?' of 'Hoe kunnen de E17-partners nog beter met elkaar en met andere zorgverleners samenwerken?' Deze conceptversie van het RZSP vormde in het voorjaar van 2022 een belangrijke mijlpaal voor het netwerk.

Nadat de Vlaamse Gemeenschap besliste dat er stringenter vereisten gelden voor de indiening van een RZSP, deed het E17-ziekenhuisnetwerk de nodige inspanningen om de conceptversie verder aan te scherpen en uit te diepen. De herziene versie werd goedgekeurd door het bestuur en de medische raden van de zeven E17-ziekenhuizen, alsook door het bestuur en de netwerk medische raad van het E17-ziekenhuisnetwerk. Eind 2022 werd het plan formeel ingediend bij het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid.



## › SYMPOSIUM REGIONAAL ZORGSTRATEGISCH PLAN VOOR DE EERSTE LIJN EN GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

In **mei 2022** organiseerde het E17-ziekenhuisnetwerk in de Elindusarena in Waregem een **symposium** over het regionaal zorgstrategisch plan, met klemtoon op de samenwerking tussen ziekenhuizen en eerste lijn. Huisartsenkringen, ziekenhuizen en eerstelijnszones uit het zorggebied van het E17-ziekenhuisnetwerk maakten er kennis en gingen op informele manier in gesprek. In **november 2022** volgde een tweede editie, gericht op partners uit de palliatieve zorg, psychiatrische zorg, het lokaal gezondheidsoverleg en het netwerk dementie.

Een ideale gelegenheid voor collega's uit verschillende ziekenhuizen, expertisecentra, woonzorgcentra, vzw's ... om elkaar te ontmoeten en bij te praten over een aantal actuele thema's. De bevindingen en conclusies van de themagroepen werden aan het einde teruggekoppeld naar de volledige groep. Deze **synergie** bood de deelnemers de nodige inspiratie.

Tot twee maal toe een geslaagde en inspirerende avond met kennismaking, toelichting en uitwisseling in een aangenaam kader, waarmee de werkgroep horizontale netwerking van het E17-ziekenhuisnetwerk zeker aan de slag gaat.





## › DELEGATIE NEDERLANDSE ZIEKENHUIZEN BRENGT BEZOEK

Jaarlijks komt de top van de Nederlandse zorgsector enkele dagen bijeen voor inspiratie en discussie over de toekomst van de zorg. In 2022 vond hun bijeenkomst plaats in België. Voor de invulling van het programma zoekt de delegatie telkens contact met vooruitstrevende zorgorganisaties. Samen kaarten ze het moeilijke vraagstuk aan van een **houdbaar zorgstelsel op lange termijn**.

Omdat ook onze Nederlandse collega's werken aan regionale zorgnetwerken, kozen ze ervoor om niet met één enkel ziekenhuis in gesprek te gaan, maar met vertegenwoordigers van het E17-ziekenhuisnetwerk. De Nederlandse delegatie bestond uit CEO's en voorzitters van de raad van toezicht uit de gehele Nederlandse zorgsector: ziekenhuizen, zorgverzekeraars, overheid, medisch specialisten, patiëntenorganisaties en eerstelijnszorg. Ze kregen een algemene voorstelling van voorzitter Eric Van Zele, toelichting over de juridische basis voor klinische netwerking van de liaisons van het E17-ziekenhuisnetwerk, en een aantal praktijkcases van hoofdartsen binnen het netwerk.

## › Quadruple aim als leidraad doorheen beleid en handelen

Het E17-ziekenhuisnetwerk streeft naar de uitbouw van een toonaangevend, kwaliteitsvol en innoverend Vlaams ziekenhuisnetwerk, in het belang van de mens en de samenleving, en dit alles in samenwerking met andere zorgactoren, de industrie en de overheid.

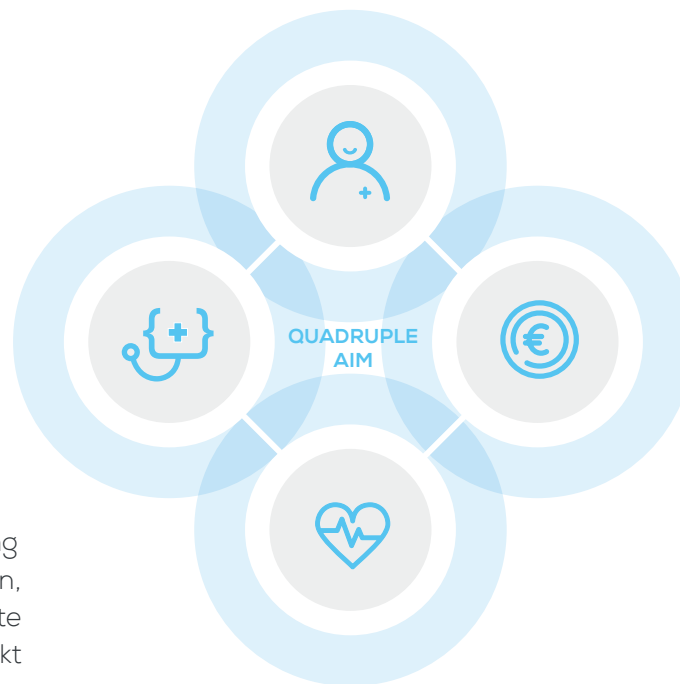
Het **quadruple aim** referentiekader, dat het **perspectief** van de patiënt, de zorgverleners, de gezondheid van de burgers en het duurzame karakter van de uitgaven centraal stelt, is leidend doorheen het beleid en handelen.

### **Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit**

Het E17-ziekenhuisnetwerk streeft naar betere patiëntenervaringen met aandacht voor het welbevinden van de medewerkers en de artsen. De ambitie is het leveren van hoogkwalitatieve en waardegedreven zorg in elk ziekenhuis van het E17-ziekenhuisnetwerk: veilig, effectief, efficiënt, patiëntgericht, tijdig en billijk.

### **Verbeteren van de gezondheid van de burger**

Het E17-ziekenhuisnetwerk wil de samenwerking tussen de ziekenhuizen in het netwerk bevorderen, om aan de bevolking uit het zorggebied gepaste zorgverlening te kunnen aanbieden. Daarbij maakt het netwerk ook taak- en werkafspraken met de diverse actoren uit de eerste lijn, met andere ziekenhuizen of gespecialiseerde centra.



### **Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers**

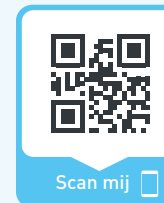
Menselijk kapitaal als basis voor een goede zorg. Daar ligt de nadruk op. Het E17-ziekenhuisnetwerk draagt bij aan het verbeteren van de competenties en het welzijn van de zorgverleners.

### **Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen**

Het E17-ziekenhuisnetwerk is gericht op het leveren van de best mogelijke zorg en het efficiënt en duurzaam beheren van alle middelen om toegevoegde waarde te creëren voor de patiëntenpopulatie van ons zorggebied.

## Verbeteren patiëntenervaring en zorgkwaliteit

### › HOST-project: expertise in infectiebestrijding bundelen en delen



Het HOST-project (Hospital Outbreak Support Team) is een pilootproject van het E17-ziekenhuisnetwerk. Het project heeft als doel een multidisciplinair ziekenhuisteam in te voeren op E17-netwerkniveau ter versterking van intramurale en transmurale samenwerking op het vlak van **infectiepreventie** (IPC), goed gebruik van **antimicrobiële middelen** (AMS) en **klinische farmacie**.

In 2022 werd **een gemeenschappelijk E17-ziekenhuisnetwerkplatform** opgericht waar leden van HOST makkelijker bestanden met elkaar en met belanghebbenden kunnen uitwisselen. Het HOST-project organiseerde een **vijfdaagse opleiding**. Per ziekenhuis konden vijf referentieverpleegkundige ziekenhuishygiëne deelnemen. 13 HOST-teams, waaronder ook het HOST-team van het E17-ziekenhuisnetwerk namen deel aan het **inter-HOST platform**.

De Vlaamse **woonzorgcentra** ontvingen een brief met kennisgeving van het HOST-team en

een **enquête** om te peilen naar de behoeften rond IPC/AMS. Er werd ook een **stuurgroep** rond residentiële collectiviteiten opgericht. Het HOST-project kreeg een eigen plaats op **www.e17ziekenhuisnetwerk.be** (professionals). 2022 betekende ook de start van een **telefonische permanentiedienst** op weekdays voor de residentiële collectiviteiten (infectiologie, ziekenhuishygiëne, microbiologie en klinische farmacie).

Voor IPC werden de **isolatiekaarten** van de verschillende ziekenhuizen verzameld om ze te uniformiseren voor alle E17-ziekenhuizen. Dat gebeurde ook met de **zorgbundels**. De ziekenhuizen wisselden **procedures** uit om zo een **consensusdocument** te ontwikkelen. Er was een eerste voorstel en principiële akkoord rond een **alertsysteem** om outbreaks binnen het E17-ziekenhuisnetwerk in real time te kunnen monitoren. Op de **dag van de handhygiëne** kregen bezoekers en patiënten op een ludieke manier informatie rond het thema via stickers, een informatieve rolkrant en een quiz op social media.

Op netwerkniveau werd ook **geaggregeerde data verzameld** en vergeleken voor de basisvereisten handhygiëne, multidrugresistentemicro-organismen en bloedstroominfecties. Die data vormen een basis voor verdere verbetertrajecten.

Op gebied van **AMS** vonden **interviews** plaats met de afgevaardigden en klinisch apothekers van de antibiotieerbeleidsgroep in de verschillende ziekenhuizen. Om het **antibiotica-verbruik** te kunnen benchmarken, ontwikkelde het team een dashboard om de verschillende data te vergelijken.





## › Monitoring van zorgkwaliteit via netwerkboordtabel

De ambitie van het E17-ziekenhuisnetwerk is te komen tot betere gezondheidsuitkomsten voor de patiënt, betere patiëntenervaringen en beheersbare kosten, en dat alles met aandacht voor het welbevinden van medewerkers en artsen.

Daarvoor kan binnen het netwerk verder gebouwd worden op de al jaren bestaande samenwerking tussen de **kwaliteitsdiensten van de zeven ziekenhuizen**. Deze werking werd in de loop van 2022 verder **structureel verankerd in een werkgroep Quality & Safety** op netwerkniveau, met - naast de kwaliteitsdiensten - ook vertegenwoordiging van het CEO-comité, het college van netwerk-hoofddartsen en de verpleegkundige directies. Deze werkgroep werkt gestructureerd rond de volgende **pijlers** van het kwaliteitssysteem: (1) plannen en ontwikkelen, (2) detecteren en verbeteren, (3) toetsen en borgen en (4) betrekken van stakeholders. Een goede patiëntveiligheidscultuur en het netwerk als lerende organisatie vormen de basis van dit systeem.

De bestaande **cultuur** van delen van kwaliteitsindicatoren, accreditatierapporten, inspectieverslagen en incidenten wordt stap voor stap verder **geformaliseerd**. Dit met als doel van elkaar te leren, best practices uit te wisselen en gezamenlijke verbeterinitiatieven uit te werken.

In 2022 werd uit de kwaliteitsindicatoren die binnen de ziekenhuizen gemeten worden, een selectie gemaakt die **halfjaarlijks** zal **gerapporteerd**

worden naar de verschillende governance organen onder de vorm van een netwerkboordtabel. Die zal in de komende jaren gradueel uitgebreid worden. De informatie uit de netwerkboordtabel wordt gebruikt om **variatie in kaart te brengen en verbetermogelijkheden te identificeren**.

Ter ondersteuning werden in 2022 **stappen gezet naar een geïntegreerd kwaliteitsbeleid op netwerkniveau**, dat netwerkbreed ondersteuning biedt bij:

- › de ontwikkeling en uitrol van geharmoniseerde klinische zorgpaden en kwaliteitsprocedures
- › het uitbouwen van een patiëntgerichte cultuur
- › de uitwerking van kwaliteitsindicatoren zoals PROM's (patient reported outcome measures) en PREM's (patient reported experience measures) of klinische performantieindicatoren
- › de uitbreiding van het kwaliteitsdashboard
- › de accreditatietrajecten van de E17-ziekenhuizen
- › ....



## › Samenwerking met eerste lijn - preoperatief beleid

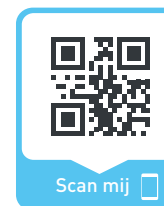
Een goed en eenduidig preoperatief beleid reduceert de kans op overlijden en verhoogt zowel de patiëntveiligheid als de patiënttevredenheid. De werkgroep horizontale netwerking van het E17-ziekenhuisnetwerk heeft om die reden in nauwe samenwerking met de huisartsenkringen, een **uniform preoperatief beleid** uitgewerkt. Daarnaast kunnen de huisartsen ook gebruik maken van de **preoperatieve eform** die ter beschikking is in hun elektronisch medisch dossier. De **bridging app** ondersteunt hen daarbij om een correct advies te geven aan de patiënten over het al dan niet stoppen met bloedverdunners voor de operatie. Vertegenwoordigers van huisartsen en E17-ziekenhuizen troffen elkaar in juni 2022 voor een evaluatievergadering over het preoperatief beleid en het bijsturen van de bridging app en eform.

Daarnaast werd het **Patient Blood Management project** uitgewerkt om bloedarmoede preoperatief te detecteren en te behandelen, met postoperatief een betere uitkomst voor de patiënt en minder bloedtransfusies.

# Versterken van welzijn en competenties zorgmedewerkers

## › Gezamenlijke vormingsinitiatieven

- › De zeven ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk organiseerden in 2022, voor de vijfde keer, de opleidingsdag **'Dag van de spoed'**. Dit keer lag de focus op zorg voor de oudere patiënt. Als beloning voor hun inspanningen kregen alle deelnemers achteraf het internationaal erkende **GEMS-certificaat van de NAEMT** (National Association of Emergency Medical Technicians), de toonaangevende organisatie binnen het domein van de spoedeisende hulpverlening. Zo kunnen zorgverleners blijven bijdragen aan de verbetering van de medische resultaten en de kwaliteit van leven voor geriatrische patiënten. Het E17-ziekenhuisnetwerk is het eerste netwerk dat de krachten bundelt om alle verpleegkundigen spoed deze opleiding te laten volgen.
- › Op de **dag van de vroedvrouw** in april 2022 verzamelden een honderdtal vroedvrouwen van het E17-ziekenhuisnetwerk. Naast plenaire en meer specifieke topics kregen de vroedvrouwen ook handvaten om chronische stress aan te pakken. Daarnaast was er aandacht voor het belang van samenwerken binnen eenzelfde team van vroedvrouwen van allerlei leeftijden (X-Y-Z generatie). In de namiddag gingen de vroedvrouwen op 'speeddate' met verschillende interactieve workshops.
- › Voor de derde maal organiseerden de verschillende afdelingen geriatrie van de E17-ziekenhuizen in mei 2022 een bijscholing rond **actuele geriatrische topics**. Alles draaide rond de stem van de patiënt: 'In een seniorvriendelijk ziekenhuis wordt het vreemde ervaren als de geborgenheid van thuis'. Luisteren naar de patiënt betekent hogere kwaliteitszorg, leidt tot meer zorgcontinuïteit en draagt bij tot een patiëntvriendelijke omgeving, ook voor oudere zorgdragers.



## › Gezamenlijke vormingsinitiatieven

› Nog begin mei 2022 vond in AZ Sint-Vincentius Deinze een studiedag plaats over **levens-eindevragen bij niet-terminale patiënten**. Aanwezig waren de leden van de palliatieve supportteams van de zeven ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk. Op het programma stond een lezing over euthanasie bij niet-terminale patiënten of bij psychisch ondraaglijk lijden. De onderwerpen die aan bod kwamen boden meteen uitdagende gespreksstof voor de aanwezigen. Een interessante kruisbestuiving van netwerkkennis over een actueel en relevant topic.



› Op de vijfde editie van **'Dag van het afdelingshoofd'** (september 2022) verzamelden de afdelingshoofden van de zeven ziekenhuizen in groten getale voor boeiende lezingen en workshops rond 'omgaan met dilemma's' en 'invloed als motor van leiderschap'. Een uitstekende kans om te netwerken en ervaringen uit te wisselen met collega's uit de E17-ziekenhuizen.



## › Informatie op maat

In 2022 verschenen twee edities van de E17-ziekenhuisnetwerknieuwsbrief. Daarin lezen artsen en medewerkers van de E17-ziekenhuizen op een toegankelijke manier meer over de werking en structuur van het ziekenhuisnetwerk (bv. aan de hand van interviews van belangrijke stakeholders), gezamenlijke acties en hr-nieuws. De nieuwsbrief wordt digitaal en/of fysiek verdeeld in de verschillende ziekenhuizen.



## Verantwoord omgaan met de beschikbare middelen

### › Resultatenrekening

	Codering	31/12/2021	31/12/2022
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	70/76A	-	-
Omzet	70	-	-
Andere bedrijfsopbrengsten	74	490.000,00	490.000,00
Brutomarge	70/72-60	0,00	0,00
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen, diensten en diverse goederen	60/61	465.447,27	505.867,87
<b>Bedrijfskosten</b>	60/66A	-465.447,27	-505.867,87
Diensten en diverse goederen	61	-465.447,27	-505.867,87
Andere bedrijfskosten	640/8	0,00	0,00
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	0,00	0,00
<b>Bedrijfswinst (bedrijfsverlies)</b>	9901	24.552,73	-15.867,87
<b>Financiële kosten</b>	65/66B	-475,54	-436,77
Recurrente financiële kosten	65	-475,54	-436,77
Kosten van schulden	650	-71,68	0,00
Andere financiële kosten	652/9	-403,86	-436,77
<b>Financieel resultaat</b>	-	-475,54	-436,77
<b>Winst/verlies van het boekjaar</b>	9904	24.077,19	-16.304,64

### › Eerste netwerkoverkoepelende functie: netwerkapotheker

**Katrien De Rouck** startte voor het E17-ziekenhuisnetwerk als netwerkcoördinator inkoop apotheek, de eerste overkoepelende functie binnen het netwerk. Haar focus ligt op de aankoopdossiers voor medicatie, medisch materiaal en implantaten.



## Verbeteren van de gezondheid van de burger

- › Wereldwijd heeft 1 op de 10 volwassenen een **chronische nieraandoening**. Vroegtijdige opsporing en een tijdige behandeling zijn van levensbelang. Tegen 2040 zouden chronische nierziekten immers de vijfde belangrijkste doodsoorzaak vormen. Om hierrond te sensibiliseren deden de ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk mee aan de #showyourkidneys-challenge en postten op 10 maart 2022, wereldnierdag, foto's waarop ze op een originele manier aandacht vragen voor de nieren.
- › Op 5 mei 2022, **internationale dag van de hygiëne**, sloegen de zeven ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk de handen in elkaar om het belang van handhygiëne nog eens extra te benadrukken. De ziekenhuizen maakten patiënten de hele week bewust van het belang van zuivere handen via de website, social media, de schermen in het ziekenhuis én flesjes handontsmetting voor patiënten en bezoekers.
- › Op **Wereld Beroerte Dag** (29 oktober 2022) zette het E17-ziekenhuisnetwerk beroertezorg in de kijker aan de hand van FAST 4-ward: een app met interactieve wandelingen in de buurt van de ziekenhuizen met sensibiliserende vragen over beroerte.
- › Van 25 november tot 10 december 2022 zetten de ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk mee de schouders onder '**Orange the world**'. Deze jaarlijkse campagne van de Verenigde Naties, lokaal ondersteund door onder meer de Soroptimisten, wil de levensomstandigheden van vrouwen en meisjes over de hele wereld verbeteren (onderwijs, gezondheid ...). De ziekenhuizen hingen een banner uit en voerden intern en extern campagne.



›››››  
**Wereld  
Beroerte  
Dag 2022**  
wandelen en quiz mee met  
**FAST 4-ward**

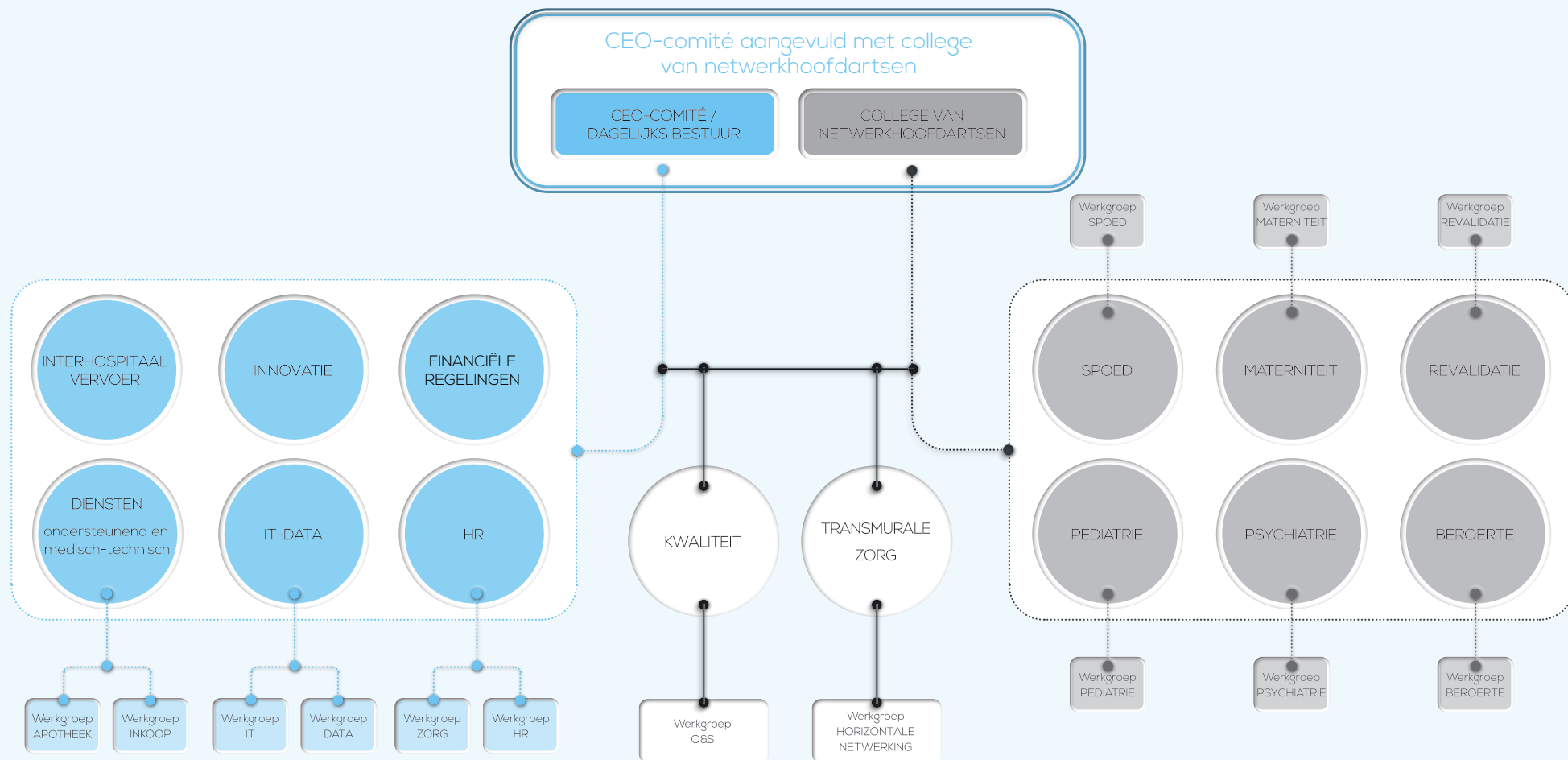


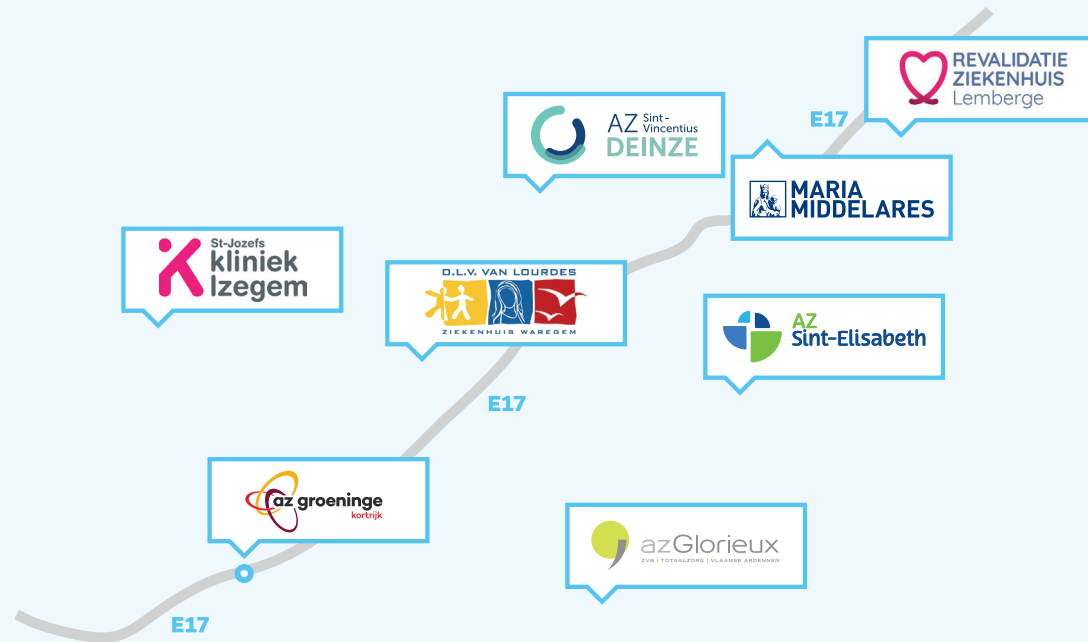
[www.e17ziekenhuisnetwerk.be](http://www.e17ziekenhuisnetwerk.be)



# Projectorganogram

n.a.v. het regionaal zorgstrategisch plan voor het E17- ziekenhuisnetwerk vzw.

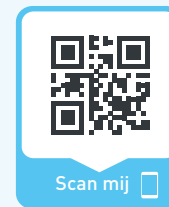




## Blijf op de hoogte



[www.e17ziekenhuisnetwerk.be](http://www.e17ziekenhuisnetwerk.be)



Volg het E17-ziekenhuisnetwerk op LinkedIn