

Un agrément officiel du gouvernement flamand
pour le groupement d'hôpitaux ASBL REZO

Nos médecins parlent du robot de la chirurgie du
rachis, du robot pour la chirurgie orthopédique
et du robot Da Vinci

Les hôpitaux REZO offrent de nombreuses
perspectives de croissance à leurs collaborateurs



**« Il s'agit d'hôpitaux à taille
humaine qui offrent un
environnement de travail
familial et rassurant »**

Des soins de qualité, accessibles et abordables pour les habitants des Ardennes flamandes, du Pays des Collines et bien au-delà : REZO prend soin de tous.

Le paysage des soins de santé évolue à toute vitesse. Les hôpitaux REZO, c'est-à-dire le CH Sint-Elisabeth et le CH Glorieux, s'emploient à étendre et à approfondir leur collaboration. De quoi permettre un échange optimal des connaissances et des expériences entre les médecins, les infirmiers et infirmières, le personnel paramédical et tous les autres collaborateurs des deux hôpitaux.

Ce deuxième numéro du magazine REZO Connect vous en dit plus sur le projet Cleanroom, le Service de Pneumologie, les soins centrés sur la personne, etc. Il consacre également un dossier à la chirurgie robotique. Vous y trouverez aussi des anecdotes glanées au gré des couloirs du CH Glorieux de Renaix et du CH Sint-Elisabeth de Zottegem.

Bonne lecture !



Manuel Valcke
Médecin-chef du CH Sint-Elisabeth



Bjorn Ghillemijn
Médecin-chef du CH Glorieux

REZO Connect est un magazine trimestriel publié par l'ASBL REZO (collaboration entre l'ASBL Werken Glorieux de Renaix et le CH Sint-Elisabeth de Zottegem)

Éditeur responsable : Stefaan Blomme, Avenue Glorieux 55, 9600 Renaix | Rédaction : Service de Communication de l'ASBL REZO

Photos : Nicolas Vantomme, Jeroen Vranckaert & le Service de Communication de l'ASBL REZO | Contact: info@zorg-ziekenhuizen.be - 09 364 82 90



DANS LA PRESSE

Un agrément officiel du gouvernement flamand pour le groupement d'hôpitaux ASBL REZO



PHARMACIE

Projet Cleanroom : « Nous unissons nos forces pour satisfaire aux normes PIC/S. »



À L'HONNEUR

Une nouvelle ère pour le Service de Pneumologie



DOSSIER : CHIRURGIE ROBOTIQUE

Nos médecins parlent du robot de la chirurgie du rachis, du robot pour la chirurgie orthopédique et du robot Da Vinci



DANS LES COULOIRS

Coup d'œil dans les coulisses de l'Hôpital de jour Chirurgical du CH Glorieux



QUALITÉ

Ensemble, nous nous efforçons d'offrir aux patients et à leurs proches une expérience optimale à l'hôpital

ET AUSSI

Retour sur l'inauguration du Centre du Rein et sur les dix jours de la Santé Mentale **34**

Les hôpitaux REZO offrent de nombreuses perspectives de croissance à leurs collaborateurs **36**

Des événements à ne pas manquer dans votre agenda **42**

Un agrément officiel du gouvernement flamand pour le groupement d'hôpitaux ASBL REZO

Zottegem/Renaix, le 28 novembre 2023 – L'ASBL CH Sint-Elisabeth de Zottegem et l'ASBL Werken Glorieux de Renaix sont désormais officiellement agréées par le gouvernement flamand au titre de groupement d'hôpitaux ASBL REZO.

Un agrément officiel pour le groupement d'hôpitaux ASBL REZO

Le CH Sint-Elisabeth de Zottegem et le CH Glorieux de Renaix ont conclu une collaboration hospitalière durable, juridiquement formalisée et agréée sur la base d'un groupement hospitalier agréé depuis le 11/10/2023, en vue d'une répartition des tâches et d'une complémentarité en matière d'offre de services, de disciplines ou d'équipements, afin de mieux répondre aux besoins de la population et d'améliorer la qualité des soins dans les Ardennes flamandes et dans le Pays de Collines.

Les hôpitaux CH Sint-Elisabeth et CH Glorieux s'emploient depuis quelque temps à mettre en place un partenariat durable destiné à améliorer les soins de santé dans les Ardennes flamandes et dans le Pays de Collines. Les deux hôpitaux sont également membres du réseau hospitalier E17.

Des soins accessibles

La collaboration entre les deux hôpitaux du groupement ASBL REZO est d'ordre médical et non médical. Elle met l'accent sur des soins et des traitements de haute qualité ainsi que sur

l'accessibilité dans la région. Au travers de cette collaboration, le groupement ASBL REZO entend développer une vision stratégique commune afin que l'offre de soins conjointe réponde au mieux aux besoins des habitants des Ardennes flamandes et du Pays des Collines en termes de qualité et de performance.

Tout s'accélère

REZO a vu le jour en 2018. Son développement s'est accéléré en 2021 avec la désignation de Stefaan Blomme au poste de directeur général. Le terme « REZO » reprend les premières lettres de Renaix et de Zottegem. Stefaan Blomme : « Avec l'ASBL REZO, nous voulons mettre en place une collaboration durable pour offrir des soins de qualité, accessibles, abordables et intégrés dans la région de référence des Ardennes flamandes et du Pays des Collines. La création de l'ASBL REZO représente un nouveau jalon dans ce processus d'intégration. »

Les groupements d'hôpitaux, sous leurs différentes formes, ont pour objectif d'améliorer la qualité de la médecine et l'organisation des soins de santé.

Des soins intégrés

L'ASBL REZO veut offrir des soins intégrés et de qualité dans la région des Ardennes flamandes et du Pays de Collines. Outre les deux hôpitaux, le groupe CH Sint-Elisabeth de Zottegem et le groupe Werken Glorieux de Renaix comprennent des maisons de repos et de soins, des crèches, des entreprises de titres-services et des logements à assistance. À court terme, l'ASBL REZO espère poursuivre l'intégration avec d'autres acteurs régionaux des soins dans ces domaines aussi.

Et demain ?

Au travers de l'ASBL REZO, les organes de direction, les conseils médicaux, les conseils d'entreprise, les directions, les médecins et les collaborateurs du CH Sint-Elisabeth et de l'ASBL Werken Glorieux veulent anticiper les profonds changements du paysage des soins de santé : dans les dix prochaines années, les soins de santé seront de plus en plus organisés en réseaux et en chaînes de soins intégrés. L'ASBL REZO s'aligne ainsi sur l'objectif politique que le gouvernement flamand a fixé pour l'avenir.



Projet Cleanroom : « Nous unissons nos forces pour satisfaire aux normes PIC/S. »

Depuis septembre 2023, Lies De Bock, médecin et pharmacienne, dirige le projet « Cleanroom au sein d'hôpitaux REZO » avec une équipe principale. Le CH Glorieux de Renaix et le CH Sint-Elisabeth de Zottegem unissent leurs forces pour satisfaire aux normes PIC/S. Ces normes seront une obligation légale pour tous les hôpitaux à partir de 2026.

Infrastructure, processus et traçabilité

Dans une pharmacie hospitalière, certains médicaments sont préparés par les pharmaciens hospitaliers et les assistants en pharmacie : des préparations pour la chimiothérapie, des gélules, des sirops, des pommades et certaines préparations stériles.

À partir de 2026, toutes les pharmacies hospitalières devront se conformer aux normes PIC/S pour pouvoir réaliser ces préparations. Les normes PIC/S fixent un

ensemble d'exigences en matière d'infrastructure, de processus et de traçabilité afin de garantir la qualité et la sécurité des préparations.

À l'avenir, toutes ces préparations seront effectuées dans une « Cleanroom », soit une « salle blanche ». La Cleanroom est un local où la contamination par des particules et des micro-organismes est réduite au minimum par l'application de flux d'air, de différences de pression, de processus de nettoyage et de procédures de changement de vêtements strictes. Nous garantissons, en outre, une qualité maximale en réalisant les préparations dans un isolateur ou à l'aide d'un banc à flux laminaire (LAF).



Photo de l'équipe principale du projet « Cleanroom dans les hôpitaux REZO ». De gauche à droite : Kato Leyman, Pieter Colman, Ilse Vanlerberghe, Maïté Van Den Daele, Lies De Bock

Qui dit normes plus strictes, dit collaboration plus intensive

Afin de se conformer aux normes strictes à temps, le CH Glorieux et le CH Sint-Elisabeth vont mettre en place une coopération intensive dans les années à venir. C'est le CH Sint-Elisabeth à Zottegem qui se chargera de toutes les préparations pour les deux hôpitaux. Quelques préparations destinées aux hôpitaux REZO seront également fournies par le CH Groeninge de Courtrai.

La cellule de coordination des pharmacies REZO assure la direction du projet. L'équipe principale se compose du Dr Lies De Bock (chef de projet), des deux pharmaciens en chef Maïté Van Den Daele et Pieter Colman et de deux membres principaux, à savoir Kato Leyman (pharmacienne) du CH Sint-Elisabeth de Zottegem et Ilse Vanlerberghe (pharmacienne) du CH Glorieux de Renaix.

Qualité, uniformité et choix économiques judicieux

Vu les nombreuses facettes différentes du projet, il sera scindé en deux sous-projets qui

resteront étroitement liés. Kato sera responsable du sous-projet « Construction et exploitation de la Cleanroom » tandis qu'Ilse chapeautera le sous-projet « Adaptation des processus (de soins) hors de la Cleanroom ».

Priorité au patient

Les patients des hôpitaux REZO sont au centre de l'attention. Ils recevront (et continueront à recevoir) des soins et des préparations de la plus haute qualité. Les processus des deux hôpitaux seront mis en place de manière uniforme, ce qui contribuera à garantir l'efficacité de la Cleanroom. Compte tenu de l'impact financier considérable de la construction, de l'aménagement et de l'exploitation d'une Cleanroom, chaque choix sera mûrement réfléchi et judicieux sur le plan économique.

Ce projet confrontera les hôpitaux REZO à une longue liste de défis, qu'ils ne pourront relever que dans le cadre d'une collaboration étroite et transparente. Le projet aura pour fil conducteur la qualité, l'uniformité et les choix économiques judicieux.

“

Grâce à la création d'une Cleanroom dans les hôpitaux REZO, nous serons prêts pour effectuer toutes les préparations (destinées aux chimiothérapies) conformément aux normes les plus strictes.

- DR LIES DE BOCK, MÉDECIN ET PHARMACIENNE



Une nouvelle ère pour le Service de Pneumologie

Un vent de renouveau souffle sur le paysage des soins de santé dans les Ardennes flamandes et du Pays des Collines. Le CH Glorieux de Renaix et le CH Sint-Elisabeth de Zottegem ont entamé une collaboration stratégique sous la dénomination « REZO » en avril 2023. Dans ce cadre, le Service de Pneumologie du CH Sint-Elisabeth de Zottegem et celui du CH Glorieux de Renaix ont uni leurs forces. Les hôpitaux REZO ont pour objectif d'offrir des soins de base de qualité, accessibles, abordables et intégrés aux habitants des Ardennes flamandes, du Pays des Collines et bien au-delà. Le tout sur la base d'une vision politique unique et en gardant un esprit ouvert à l'égard des autres prestataires de soins de la région.



Dr Elke Van Schoote
CH Sint-Elisabeth



Dr Kelly Strickaert
CH Sint-Elisabeth, CH Glorieux



Dr Selene Kock
CH Sint-Elisabeth



Dr Patrick Alexander
CH Glorieux



Dr Carl Gysbrechts
CH Glorieux



Dr Edwin Hill
CH Sint-Elisabeth, CH Glorieux

Une équipe de six, pour une offre de soins complète

Le Dr Elke Van Schoote coordonne le fonctionnement quotidien du Service de Pneumologie du CH Sint-Elisabeth de Zottegem. Le Dr Edwin Hill coordonne quant à lui le fonctionnement quotidien du CH Glorieux de Renaix. Le Dr Patrick Alexander représentera l'association faitière de Pneumologie des hôpitaux REZO. Le Dr Kelly Strickaert et le Dr Elke Van Schoote se

connaissent depuis longtemps avant la mise en place de cette collaboration.

Ce service central se compose de six pneumologues, qui consultent dans l'un des hôpitaux ou dans les deux. Ils assurent ensemble le développement du service central de Pneumologie, afin d'offrir aux patients des Ardennes flamandes et d Pays des Collines la meilleure expérience de soins près de chez eux.

Chaque pneumologue de l'équipe associe la Pneumologie générale à au moins une sous-spécialisation :

- Dr Elke Van Schoote et Dr Kelly Strickaert : Oncologie Thoracique et Laboratoire du Sommeil ;
- Dr Selene Kock : Laboratoire du Sommeil ;
- Dr Edwin Hill : Laboratoire du Sommeil ;
- Dr Patrick Alexander : Soins Intensifs et Oncologie Thoracique ;
- Dr Carl Gysbrechts : Soins Intensifs et Infectiologie.

Offre et expertise

Le service central couvre quatre sous-domaines :

- Pneumologie Générale (asthme, BPCO, maladies infectieuses...);
- Pathologies liées au sommeil ;
- Oncologie Thoracique (en collaboration avec le réseau hospitalier E17 et l'UZ Gent) ;
- Accompagnement du sevrage tabagique (en collaboration avec un tabacologue).





Avantages pour les patients et les professionnels

Cette nouvelle collaboration présente de nombreux avantages pour les patients et les professionnels de la santé.

Offre étendue de spécialisations

Cette collaboration permet au service central de Pneumologie de continuer à proposer des spécialisations. Des maladies générales à la discipline plus complexe qu'est l'Oncologie Thoracique : les patients continuent d'accéder à différents domaines d'expertise.

Grâce à cette collaboration étroite, les patients peuvent se rendre au CH Sint-Elisabeth et au CH Glorieux pour l'ensemble des soins pneumologiques. Bref, ils ont à leur disposition un excellent centre de deuxième ligne, doté d'une vaste expertise interne.

L'interaction médicale : une nouvelle réalité

Les regroupements et les fusions se multiplient dans le paysage des soins de santé ; c'est la nouvelle réalité. En s'unissant pour bâtir un avenir conjoint axé sur l'innovation en Pneumologie, les deux hôpitaux mettent en commun leurs connaissances et leurs avancées technologiques. À la clé ? De meilleures options de traitement et des soins de meilleure qualité. Les hôpitaux se penchent bien sûr ensemble sur les cas spécifiques, ce qui favorise l'échange de connaissances. À terme, les deux hôpitaux pourront acheter des dispositifs coûteux ensemble et ne devront pas disposer chacun de leurs propres équipements.

Inspiré par le CH Glorieux, le CH Sint-Elisabeth a ainsi lancé des examens du sommeil à domicile à l'aide d'appareils PPC. De quoi raccourcir la liste d'attente pour un diagnostic des troubles du sommeil.

Réduction des délais d'attente pour les patients

Les temps ont changé. Alors que les hôpitaux avaient autrefois tendance à se mettre en concurrence, tous les prestataires de soins se demandent aujourd'hui de l'aide pour réduire les délais d'attente des patients ou pour résoudre certains problèmes ensemble. Il y a de plus en plus de spécialisations, de thérapies... Les collaborations comme celle des hôpitaux REZO seront indispensables à l'avenir pour continuer à offrir des soins de santé performants et précis.

Attractivité des hôpitaux REZO

Cette collaboration est également indispensable pour attirer de nouveaux médecins. Dans la pratique, la Pneumologie est répartie entre deux équipes de trois spécialistes par hôpital. Le regroupement des deux hôpitaux sous la dénomination REZO favorise le partage de savoir-faire entre les médecins. Les services de garde peuvent, eux aussi, être regroupés au niveau des deux hôpitaux. Il est à la fois enrichissant et agréable pour un médecin de travailler dans deux hôpitaux. Plus il y a de collègues, plus il y a de feedback et plus il y a de connaissances. Par ailleurs, le fait d'être entouré d'un plus grand nombre d'experts donne confiance au médecin, qui parvient à mieux concilier travail et vie privée.

Les hôpitaux REZO, proches de vous

Qu'il habite plus près de Zottegem ou de Renaix, le patient bénéficie des mêmes soins pneumologiques de qualité.



Le bras robotique ExcelsiusGPS fait passer la chirurgie du rachis au niveau suivant

Ce dossier dédié à la chirurgie robotique au sein des hôpitaux REZO donne la parole au Dr Pascal Van Overmeire (chef de service et orthopédiste au CH Glorieux, spécialisé dans les lombaires, les hanches et les pieds), au Dr Konstantijn Van der Donckt (chirurgien orthopédique spécialisé dans les lombaires et les pieds) et au Dr Olivier Zeegers (orthopédiste spécialisé dans la chirurgie du rachis cervical et de l'épaule). Le Dr Joris Bleyen est quant à lui neurochirurgien consultant.



Dr Pascal Van Overmeire
CH Glorieux



Dr Konstantijn Van der Donckt
CH Glorieux



Dr Olivier Zeegers
CH Glorieux



Dr Joris Bleyen
CH Glorieux

Quatre-vingts pour cent de la population présente à un moment ou à un autre des douleurs au niveau de la colonne vertébrale et/ou des douleurs irradiant dans les bras ou les jambes.

Le service du CH Glorieux spécialisé dans la colonne vertébrale traite les douleurs causées par l'usure, la surcharge, les traumatismes ou le sport.

Coup d'œil sur le bras robotique ExcelsiusGPS

Le Dr Pascal Van Overmeire ouvre le bal : « La chirurgie du rachis au CH Glorieux est passée au niveau supérieur depuis l'arrivée du robot en août 2022. Toutes les vis utilisées en chirurgie rachidienne sont

placées à l'aide du bras robotisé ExcelsiusGPS. »
« Le bras robotisé suit la trajectoire prévue par le plan établi par le chirurgien. Une caméra suit le robot et les instruments dont il est équipé pendant son déplacement, comme le GPS d'une voiture. Le plan est établi sur la base d'images prises avant l'intervention. Cette opération sera prochainement réalisée à l'aide de la dernière technologie de tomodensitométrie en 3D », poursuit le Dr Konstantijn Van der Donckt.

« Back on Track », un parcours de soins complet

« Le robot de chirurgie rachidienne n'est qu'une partie d'un concept beaucoup plus vaste que nous proposons à nos patients : "Back on Track".

Les patients qui remplissent les conditions requises pour bénéficier d'une chirurgie rachidienne entament un parcours de soins complet (Back on Track). Le patient est pris en charge du début du traitement à la fin de la révalidation. Une attention particulière est accordée à la rééducation pré-, per- et postopératoire, selon les besoins individuels du patient. »

Et le Dr Pascal Van Overmeire d'ajouter : « Un soutien psychologique est possible à chaque étape du parcours, si nécessaire. La mise en œuvre de ce parcours de soins nous garantit un meilleur suivi des attentes et des résultats. »

Quatre têtes, huit mains

L'équipe de l'unité spécialisée dans la colonne vertébrale se compose de quatre chirurgiens du dos qui collaborent dans le cadre d'une approche multidisciplinaire avec le Service de Médecine Physique, la Révalidation, La clinique de la douleur et le psychologue.

« Nous disposons d'une équipe étoffée de neurochirurgiens et d'orthopédistes internes qui possèdent de nombreuses connaissances

complémentaires et qui travaillent en parfaite collaboration. Chaque chirurgien a ses propres spécialisations. Le Dr Konstantijn Van der Donckt est aussi consultant à l'UZ Gent, un jour par semaine. Le lien avec la troisième ligne, à savoir le niveau universitaire, est donc assuré. »

“

Il va sans dire que la navigation est cruciale pendant une chirurgie du rachis. Le bras robotisé ExcelsiusGPS constitue une amélioration révolutionnaire des techniques courantes. Il garantit une sécurité et une précision absolue.

- DR PASCAL VAN OVERMEIRE,
CHEF DE SERVICE



Dr Konstantijn Van der Donckt : « Le bras robotisé ExcelsiusGPS est en place depuis un peu plus d'un an et a servi à environ 130 opérations. Il s'agit d'un robot de navigation qui peut être utilisé pour la spondylodèse, ou fusion vertébrale. Le robot permet d'aller placer les vis à un endroit précis de la colonne vertébrale. »

« On peut également utiliser le robot en cimentoplastie afin d'appliquer le ciment à l'endroit exact. La cimentoplastie consiste à rendre sa forme initiale à une vertèbre qui s'est affaissée. Le robot est également utilisé pour la biopsie des tumeurs. Il permet d'effectuer une biopsie précise sur la base d'un plan. La clinique de la Douleur peut, elle aussi, utiliser le robot pour le traitement de la douleur en cas de discectomie. »

Tout le monde y gagne : le patient et le chirurgien

« Étant donné que nous pouvons placer nos vis avec une précision totale et utiliser des techniques moins invasives, l'intervention dure moins longtemps, le patient perd moins de sang et il se rétablit plus rapidement après l'opération. La chirurgie traditionnelle ne permet pas d'atteindre un tel niveau de précision. Vu la manière dont le chirurgien peut utiliser le robot pour placer les vis, moins de muscles doivent être relâchés, ce qui garantit un rétablissement plus rapide et une perte de sang moins importante. »

« L'hospitalisation est donc considérablement raccourcie. Nous sommes, par ailleurs, moins exposés aux rayons X pendant l'opération et les complications neurologiques ultérieures sont réduites. Tout le monde y gagne : le patient, le chirurgien et l'ensemble de l'équipe. »

Des précurseurs

« Cette technologie a été commercialisée pour

la première fois en 2018 aux États-Unis. L'Europe compte actuellement 30 robots de chirurgie du rachis. Il y en a trois dans le Benelux, dont un au CH Glorieux de Renaix.

L'équipe est ravie d'être le deuxième centre du Benelux à utiliser ce bras robotique guidé par GPS. C'est un robot unique en son genre. Il présente une portée beaucoup plus grande et une modalité d'utilisation étendue. Et nous avons un avantage supplémentaire : l'homme qui installe ces robots dans le monde entier vit à Gavere. Nous sommes donc à la source si nous avons besoin d'une assistance technique. À noter que les trente premières opérations ont été entièrement réalisées sous la supervision d'un spécialiste du produit. Le robot est utilisé pour toutes les chirurgies instrumentées pratiquées au CH Glorieux, autrement dit toutes les interventions avec fusion en cas de fracture et de discopathie dégénérative. »

Une approche multidisciplinaire qui conduit à la bonne solution

« Notre équipe compte aussi un pionnier de l'endoscopie rachidienne. Le service du CH Glorieux spécialisé dans la colonne vertébrale peut traiter toutes les pathologies. Une équipe multidisciplinaire se penche sur l'ensemble des cas difficiles toutes les deux semaines. Les cas qui nous parviennent sont de plus en plus complexes. Et comme le nombre de cas complexes est en hausse, il faut plus de temps pour trouver la bonne solution. »

Dr Olivier Zeegers : « Quand nous assistons à des conférences internationales, nous constatons que la chirurgie courante n'a pas encore adopté la technologie robotique. On dénombre environ 500 robots de chirurgie rachidienne en Amérique et une cinquantaine en Europe. Le robot reste donc l'exception qui confirme la règle sur notre continent. Nous pouvons nous estimer heureux de bénéficier de ce vent d'innovation. Les autres robots à proximité

se trouvent à Anvers, à Lierre, aux Pays-Bas, en Allemagne et en Italie. »

Un monde de différence ...

« Aucun chirurgien n'est en mesure de placer des vis manuellement comme le fait le robot de chirurgie du rachis. Il y a un monde de différence entre une opération avec et une opération sans robot. Les vis sont placées différemment. L'utilisation du robot change tout pour les patients aussi. Certains quittent

l'hôpital le jour de l'opération, ce qui procure un sentiment de stabilité. Alors qu'il fallait autrefois détendre fortement les muscles de la colonne vertébrale, ce n'est plus le cas aujourd'hui avec le robot. »

La qualité des soins est toujours au centre des préoccupations dans les hôpitaux REZO. Nous sommes ravis de pouvoir offrir cette innovation afin d'aider les patients à se remettre rapidement sur pied.

Coup d'œil sur l'OMNIbotics®, un robot révolutionnaire pour la chirurgie orthopédique

En 2022, le CH Sint-Elisabeth a investi dans le robot de haute technologie OMNIbotics® pour la pose de prothèses totales de genou. Une acquisition des plus intéressantes pour l'hôpital comme pour le patient. La parole est aujourd'hui au Dr Wouter De Naeyer et au Dr Kristof Declercq du Service d'Orthopédie.



Dr Wouter De Naeyer
CH Sint-Elisabeth



Dr Kristof Declercq
CH Sint-Elisabeth

Le robot orthopédique OMNIbotics® cartographie les ligaments en direct

La pose d'une prothèse totale de genou est une intervention chirurgicale qui consiste à retirer les surfaces osseuses et le cartilage endommagés ou usés pour les remplacer par des surfaces

artificielles en métal ou en plastique (« implants » ou « prothèses »). L'articulation artificielle posée est conçue pour reproduire au mieux les mouvements d'un genou naturel et en bonne santé.

« Les arthroplasties donnent de très bons résultats », explique le Dr Kristof Declercq. « La grande majorité des patients font état d'une amélioration significative

après l'intervention, en termes de douleur et de fonction du genou. »

« Des études internationales démontrent toutefois que 19 % des patients ne sont pas totalement satisfaits après la pose d'une prothèse totale de genou. Les trois principaux griefs sont la raideur, l'instabilité et la douleur. Dans chaque cas, les coupables sont les ligaments. D'où l'importance d'en tenir compte lors de la mise en place d'une prothèse de genou. »

« Les ligaments sont uniques », poursuit le Dr Kristof Declercq. « Comme ils sont propres à chaque individu, il n'est pas facile de trouver le bon équilibre pour toute l'amplitude des mouvements du genou. »

Une prothèse de genou personnalisée au patient

Nous sommes des individus tous différents. OMNIBotics® utilise une technologie Bone Morphing™ brevetée qui crée rapidement un modèle virtuel du genou en 3D en cours d'opération. De quoi permettre au chirurgien de planifier et de pratiquer avec précision une chirurgie personnalisée au patient.

« Le robot orthopédique prédit par exemple la tension exercée sur les ligaments avant le passage de la scie oscillante. Le chirurgien peut, dès lors, planifier les coupes de manière à atteindre l'équilibre souhaité sur toute l'amplitude du mouvement du genou. Le robot de coupe fémorale est positionné avec une extrême précision, sur la base du plan opératoire. »

« La prothèse de genou peut être placée avec plus de précision, ce qui réduit les désagréments pour le patient après l'intervention. Qui plus est, le genou fonctionne mieux qu'avec une prothèse posée de manière "classique" », poursuit le Dr Wouter De Naeyer.

Le tendeur de ligament numérique change la donne

« Le début du développement du robot OMNIBotics® remonte à 2008, année de la première utilisation du robot de coupe fémorale basé sur la navigation. Mais il faudra attendre 2017, avec l'introduction du tendeur de ligament numérique placé dans l'articulation du genou pendant l'opération, pour que la technologie OMNIBotics® change réellement la donne. »

Selon de nombreuses données cliniques recueillies et publiées ces dernières années dans la littérature spécialisée à l'échelle internationale, les patients qui ont subi une intervention chirurgicale pratiquée à l'aide du robot OMNIBotics® sont nettement plus satisfaits que ceux qui ont fait l'objet d'une arthroplastie du genou « traditionnelle ».

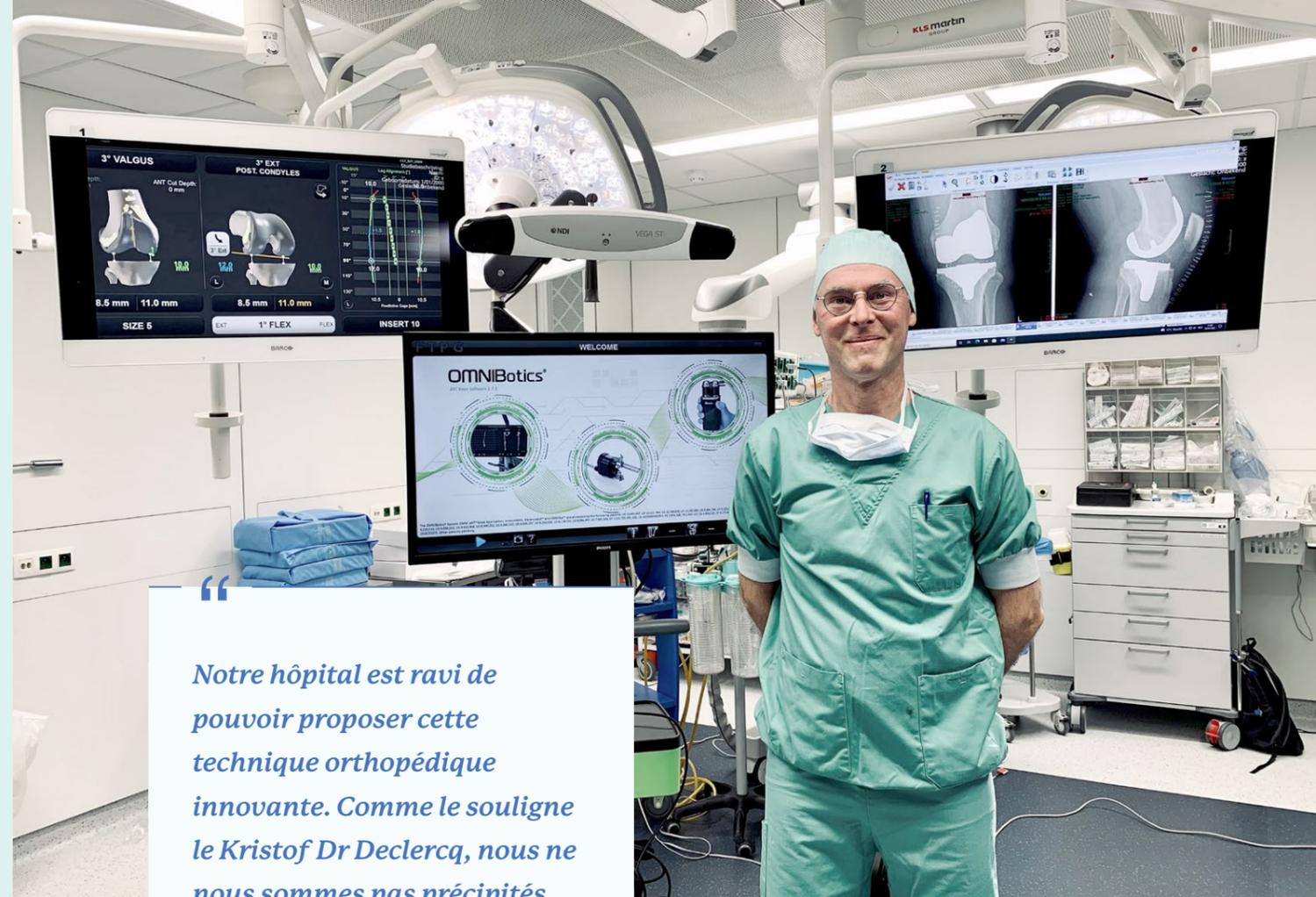
Meilleur équilibre = plus grande satisfaction des patients

Grâce au robot orthopédique, l'équilibre ligamentaire individuel et l'axe de la jambe sont pris en compte lors de la pose d'une prothèse de genou, ce qui réduit les complications. Le patient se rétablit donc plus vite, peut rentrer chez lui plus tôt et garde moins de séquelles postopératoires. Le genou est également plus stable, et le patient ressent moins de douleurs et de raideurs.

« Grâce à cette robotique de pointe, la procédure de pose d'une prothèse de genou OMNIBotics® est idéale pour aider les patients à retrouver une fonction indolore du genou, à reprendre rapidement une vie quotidienne normale et à rester actifs pendant de longues années », confirme le Dr Wouter De Naeyer.

Largement testé et approuvé

Les docteurs Wouter De Naeyer et Kristof Declercq témoignent : « Le choix du robot a été mûrement



“

Notre hôpital est ravi de pouvoir proposer cette technique orthopédique innovante. Comme le souligne le Kristof Dr Declercq, nous ne nous sommes pas précipités. Nous sommes donc convaincus d'offrir la meilleure des qualités à nos patients grâce à cette technique.

- DR MANUEL VALCKE, MÉDECIN-CHEF
CH SINT-ELISABETH

les opérations finales. Le robot est un "assistant hyperprécis" du chirurgien, qui lui permet de poser la prothèse de genou avec plus de précision et de pratiquer une intervention vraiment personnalisée au patient », ajoute le Dr Wouter De Naeyer.

REZO : l'union fait la force

En étroite collaboration avec le CH Glorieux de Renaix, sous l'égide des hôpitaux REZO, et les hôpitaux partenaires du réseau hospitalier E17, le CH Sint-Elisabeth de Zottegem s'efforce de prodiguer des soins humains, accessibles et innovants dans les Ardennes flamandes, du Pays des Collines et bien au-delà. Les hôpitaux REZO mettent tout en œuvre pour permettre à leurs patients de reprendre leurs activités au plus vite et pour longtemps.

Un assistant hyperprécis

« Il va sans dire que le robot n'effectue pas lui-même d'opérations invasives : c'est le chirurgien qui dirige

Le robot Da Vinci : la crème de la crème pour le Service d'Urologie

La parole est aujourd'hui au Dr Patrick Schoonooghe, chef du Service d'Urologie du CH Sint-Elisabeth. Il nous parle du robot Da Vinci.



Dr Charlotte Peeters
CH Sint-Elisabeth

« Le Service d'Urologie compte trois urologues : le Dr Charlotte Peeters, le Dr Pieter Verpoort et moi-même. Il n'y a pas mieux que le robot Da Vinci pour les procédures mini-invasives. C'est le nec plus ultra. Nous utilisons ce robot depuis 2007, soit les débuts de la chirurgie robotique. C'était il y a 16 ans. À l'époque, nous avons déjà pas mal d'expérience en matière de laparoscopie. Nous recevrons bientôt le nouveau robot Da Vinci. »

Et le Dr Patrick Schoonooghe de préciser : « En fait, l'utilisation du robot Da Vinci constitue une optimisation de la chirurgie laparoscopique. Il s'agit d'une endoscopie qui permet d'opérer des pathologies plus complexes qu'avec la chirurgie laparoscopique classique. En Urologie, les organes sont plus difficiles à atteindre : il n'y a pas meilleure discipline pour exploiter au maximum l'avantage d'opérer avec un robot. »

Un Da Vinci intuitif

« Le robot Da Vinci d'Intuitive Surgical nous aide à accroître le champ d'action et l'efficacité de la chirurgie mini-invasive au CH Sint-Elisabeth. Les systèmes Da Vinci s'appuient sur près de 30 ans d'expérience dans la technologie robotique et sur



Dr Patrick Schoonooghe
CH Sint-Elisabeth

des logiciels avancés. Ils offrent précision, vision et contrôle. »

« Ce robot doit son nom au robot conçu par Léonard de Vinci en 1495. Il a dessiné un bras robotique. Les mécanismes conçus par Da Vinci sont d'ailleurs à la base du robot Da Vinci que nous utilisons ici. »

De la prostatectomie radicale à la néphrectomie partielle

« En principe, nous pourrions effectuer toutes les opérations avec ce robot, mais nous ne le faisons pas. Nous continuons de pratiquer les opérations simples manuellement. Nous n'utilisons cette technologie complexe et coûteuse que pour les interventions délicates. L'opération la plus fréquemment réalisée avec le robot Da Vinci est la prostatectomie radicale dans le cadre d'un cancer de la prostate. Cette opération consiste à retirer la prostate et les vésicules séminales. Il s'agit d'une procédure complexe, car cet organe n'est pas "indépendant" et il faut procéder à une reconstruction après l'ablation », explique le Dr Patrick Schoonooghe.

« Nous utilisons aussi souvent le robot Da Vinci pour pratiquer des néphrectomies partielles. L'intervention consiste à retirer un morceau de rein, une tumeur



Dr Pieter Verpoort
CH Sint-Elisabeth

rénale. Elle est beaucoup plus complexe que l'ablation totale d'un rein par endoscopie robot-assistée. Il faut vérifier les vaisseaux sanguins, priver le rein d'oxygène pendant quelque temps, retirer la tumeur rapidement, contrôler les hémorragies, puis rétablir au plus vite l'irrigation sanguine du rein. »

Parmi les autres interventions réalisables avec le robot Da Vinci, citons la néphrectomie totale et la sacropexie, une opération pratiquée en cas de grave prolapsus des organes du plancher pelvien, tels que la vessie, l'utérus et le rectum. La sacropexie constitue aussi souvent une bonne méthode pour réparer un prolapsus en cas de récurrence ou de prolapsus de l'intestin grêle (entéroccèle). En résumé, le robot Da Vinci se prête à de très nombreuses interventions.

Les avantages : une visualisation et une dextérité parfaites

« Deuxième avantage de ce robot : il améliore la dextérité du chirurgien, qui peut opérer avec beaucoup plus de précision. L'ordinateur du Da Vinci neutralise les éventuels tremblements tandis que la technologie de la pédale garantit une plus grande liberté de mouvement et une dextérité parfaite au chirurgien. »

Les avantages sont bien sûr aussi nombreux pour le patient : rétablissement plus rapide, car il perd moins de sang, moins de transfusions, voire aucune, hospitalisation plus courte, moins de cicatrices, douleur moins forte...

Robot Da Vinci = trois composants

Le robot Da Vinci se compose de trois éléments et de quatre bras :

- la partie du robot munie des quatre bras qui tiennent les instruments est connectée au patient ;
- la tour vidéo pour le traitement logiciel comprend l'analyseur de coagulation et un écran pour l'assistant ;
- la console avec visionneuse « View-Master » permet au chirurgien d'opérer en trois dimensions. Le chirurgien actionne des poignées avec ses mains pour contrôler le robot. Nous effectuons ainsi virtuellement les mouvements exécutés par le robot avec quelques millisecondes de décalage. Le chirurgien a l'impression de réaliser les actes alors que c'est le robot qui effectue réellement l'opération.

« Au CH Sint-Elisabeth de Zottegem, le robot Da Vinci n'a longtemps été utilisé que par le Service

d'Urologie. Maintenant, il est aussi utilisé par le Service de Bariatrie (chirurgie de l'obésité). Il intéresse également le Service de Gynécologie, qui s'en servirait pour des opérations telles que les hystérectomies. »

Bientôt un troisième robot Da Vinci à l'hôpital

« Le Dr Stijn De Sutter utilise le robot pour la Chirurgie de la paroi abdominale au CH Sint-Elisabeth et le Service de Chirurgie Abdominale aimerait, à l'avenir, réaliser d'autres procédures, comme des opérations du côlon, à l'aide du nouveau Da Vinci Xi qui arrivera prochainement. »

« Nous irons découvrir le nouveau robot Xi ensemble à Amsterdam en novembre 2023. Nous commencerons à l'utiliser l'an prochain. Ce sera déjà notre troisième robot. Le nouveau robot nous offrira plus d'options en

termes de mouvement, de meilleures images vidéo... Bref, de nouvelles perspectives pour notre chirurgie. La technologie de base restera la même. »

« Les patients peuvent également se rendre dans notre service pour une urétéroréno-scopie (URS) souple. Lors d'une urétéroréno-scopie, nous utilisons une petite caméra souple (urétéroténo-scopie) pour examiner l'uretère et le rein en passant par la vessie. Cette procédure permet à l'urologue d'inspecter l'uretère et le rein et de retirer d'éventuels calculs rénaux. Des prélèvements peuvent également être effectués en cas d'anomalie au niveau de l'uretère ou du rein. »

« Nous proposons une approche globale pour le traitement des calculs rénaux, quelle que soit leur taille. Nous avons plusieurs options : lithotritie extracorporelle, urétéroréno-scopie classique, néphrolithotomie percutanée (PNL), qui permet d'extraire les calculs en créant une voie de dilatation à travers le rein, jusqu'au pyélon. Cette procédure est pratiquée sous anesthésie générale. »

CH Sint-Elisabeth à Zottegem et

CH Glorieux à Renaix : vive les

fiancés !

« Le nombre d'opérations robotiques réalisées au CH Sint-Elisabeth a doublé au cours de l'année écoulée. Plusieurs opérations robot-assistées sont pratiquées ici chaque semaine. Le robot Da Vinci a déjà servi à réaliser plus de 1000 interventions. »

“

Le nombre de chirurgies robotiques devrait augmenter au CH Sint-Elisabeth grâce à la collaboration avec les autres services et avec le CH Glorieux. Nous ambitionnons de devenir un groupe urologique unique. La convention d'intention est signée. Quand une chirurgie robotique complexe est nécessaire, le CH Glorieux envoie les patients au CH Sint-Elisabeth. Nous poursuivrons la mise en place du groupement urologique global au sein des hôpitaux REZO sur les deux sites en 2024.

- DR PATRICK SCHOONOOGHE

Coup d'œil dans les coulisses de l'hôpital de jour chirurgical du CH Glorieux

Ann Bauters est infirmière en chef à l'Hôpital de jour Chirurgical du CH Glorieux à Renaix. Elle a commencé sa carrière au CH Glorieux, il y a 30 ans. Elle s'est consacrée à la médecine interne pendant une dizaine d'années. Après un bref passage à l'unité des Soins Intensifs et en salle de réveil, elle a choisi de relever un nouveau défi à l'Hôpital de jour Chirurgical. Elle a évolué au sein de son équipe pour finalement accéder au poste d'infirmière en chef, qu'elle occupe aujourd'hui depuis 14 ans à l'Hôpital de jour Chirurgical. Cette femme enthousiaste et motivée a connu un beau parcours. Elle nous présente son service et nous parle de la collaboration entre le CH Glorieux et le CH Sint-Elisabeth.

Ann : « L'Hôpital de jour Chirurgical du CH Glorieux dispose de trente lits pour toutes les disciplines chirurgicales et des patients de tous âges. Les quatre salles de soins sont destinées aux interventions mineures sous anesthésie locale. »

« Les salles de soins sont destinées à plusieurs disciplines : Clinique de la Douleur, Urologie, OMF (Chirurgie Oro-Maxillo-Faciale) et Chirurgie Plastique. Nous espérons pouvoir collaborer avec d'autres disciplines à l'avenir. Tout un programme ! Il y a de plus en plus à faire, si bien que les effectifs de l'hôpital de jour chirurgical ont doublé en quelques années. Tout s'enchaîne. »

« Cette équipe se compose de 12,5 équivalents temps plein. Tous les infirmiers de l'équipe se consacrent à l'Hôpital de jour Chirurgical. Ils ont suivi une formation pour pouvoir apporter leur aide en salle de soins lors des examens ou des interventions sous anesthésie locale. La garantie d'un travail varié et stimulant. »

Échange entre le CH Glorieux et le CH Sint-Elisabeth sous la bannière de REZO

L'accent est actuellement mis sur l'harmonisation du fonctionnement des deux hôpitaux REZO, explique Ann. « Il n'est pas toujours possible de fonctionner de la même manière, tout dépend de l'infrastructure, de l'organisation, du planning... Je suis régulièrement en contact avec l'infirmier en chef de l'Hôpital de jour Chirurgical du CH Sint-Elisabeth à Zottegem. Les collègues apprennent les uns des autres, nous échangeons des idées et voyons ce que nous pouvons en faire dans notre propre environnement de travail. »

Arrivée de stomatologues à Renaix

Dans le cadre de sa fonction, Ann Bauters a suivi plusieurs formations avec ses collègues du CH Sint-Elisabeth de Zottegem, notamment une consacrée au nouveau système d'horaire prévu par la nouvelle CCT. « Nous prenons nous-mêmes l'initiative de contacter nos collègues du CH Sint-Elisabeth



“

Dans la pratique, on remarque surtout une collaboration entre les chirurgiens, par exemple dans le domaine de la chirurgie robotique : un chirurgien en aide un autre en cours d'intervention. Beaucoup de choses changent très vite et la mise en œuvre est synchronisée entre les deux hôpitaux REZO. Les “meilleures pratiques” du CH Sint-Elisabeth sont intégrées au CH Glorieux et inversement.

- ANN BAUTERS



de Zottegem, par exemple pour l'enquête flamande sur les patients des hôpitaux de jour », explique Ann. « Nous leur demandons comment ils s'y prennent pour obtenir un taux de réponse encore plus élevé. Nous apprenons beaucoup les uns des autres. »

Réseau hospitalier E17 : une même vision des soins

Le CH Glorieux et le CH Sint-Elisabeth font partie du réseau hospitalier E17. Les hôpitaux de ce réseau collaborent depuis longtemps, sur la base d'une vision commune des soins. Dans ce cadre, Ann et d'autres infirmiers en chef ont visité les hôpitaux de jour chirurgicaux de l'ensemble du réseau E17, notamment celui du CH Sint-Elisabeth de Zottegem. Ann : « Chaque hôpital de jour est différent. Ce constat est à lui seul une mine d'informations. L'Hôpital de jour Chirurgical du CH Glorieux rassemble toutes les disciplines chirurgicales, tandis que d'autres Hôpitaux de jour Chirurgicaux se concentrent très spécifiquement sur certaines disciplines. »

Des aides-soignants pour renforcer le CH Glorieux

« Nous travaillons désormais avec des aides-soignants, comme au CH Sint-Elisabeth à Zottegem », explique Ann. Nous avons récemment publié une offre d'emploi pour un poste d'aide-soignant. Ce nouveau collègue entrera en fonction en janvier et nous sera d'une aide précieuse. L'aide-soignant sera chargé de toutes sortes de tâches : conduire les patients dans leur chambre, les conduire en salle d'opération et les ramener, préparer le matériel nécessaire, réapprovisionner les chariots de soins, apporter les repas et les boissons aux patients, etc. Autant de tâches qui prennent du temps aux infirmiers. Nous attendons l'arrivée de notre nouveau collègue avec impatience, car le temps gagné nous permettra d'accorder davantage d'attention aux patients. »

Nouveau bâtiment = collaboration plus efficace

L'infirmière en chef Ann est également fière d'annoncer

une grande nouvelle : « Nous attendons avec impatience la construction du nouveau bâtiment du CH Glorieux à Renaix. Notre équipe sera parmi les premières à travailler dans la nouvelle aile. L'organisation du travail y sera encore plus structurée et efficace, l'objectif étant de prodiguer des soins optimaux à un maximum de patients dans un laps de temps très court. »

« Il y a, en effet, une forte rotation des patients chez nous. Les plans du nouveau bâtiment sont presque prêts. Toute l'équipe a eu voix au chapitre pour optimiser l'aménagement du nouveau bâtiment. »

Une journée, une discipline

« Nous appliquons le système de la référence infirmière », poursuit Ann avec enthousiasme. « Chaque infirmier est responsable des patients d'une discipline donnée, par exemple l'Orthopédie, pendant toute la journée. L'infirmier suit ces patients pendant toute une journée, il les prépare, les amène au bloc opératoire, vient les rechercher, assure les soins postopératoires et accompagne le médecin pendant sa tournée. »

« Ce système de référence infirmière présente des avantages pour les infirmiers et les patients. Il permet d'instaurer une relation de confiance entre les deux, gage d'une ambiance familiale au sein du service. L'infirmier est au courant de tout ce qui se passe pendant l'hospitalisation. Ce système lui garantit, en outre, de la variété, comme la même discipline ne lui est pas attribuée tous les jours. »

« Les patients admis au CH Glorieux de Renaix sur recommandation des médecins généralistes se rendent d'abord auprès d'un infirmier de préadmission, qui effectue les examens préalables nécessaires : prise de la tension, prise de sang, électrocardiogramme... Rien n'empêche bien sûr le médecin généraliste d'effectuer ces actes lui-même au préalable. Nous disposons donc déjà, le jour de l'opération, des examens préparatoires et des

principales informations sur les médicaments. Je me mêle toujours à mon équipe, afin de pouvoir intervenir immédiatement si nécessaire. Nous organisons aussi des concertations périodiques et nous entretenons une bonne relation avec le responsable des soins et le médecin responsable. »



« Il y a constamment des défis à relever dans l'Hôpital de jour Chirurgical du CH Glorieux. On ne sait pas toujours ce qui nous attend en début de journée, mais c'est justement ce qui rend le travail passionnant. L'Hôpital de jour Chirurgical peut compter sur une équipe soudée ; nous nous aidons et nous nous soutenons mutuellement en cas de besoin. Il règne une ambiance familiale et chaleureuse au sein du service, et nous avons énormément de respect les uns pour les autres. Quand nous faisons face à des difficultés ou à des situations stressantes, nous cherchons immédiatement des solutions que nous mettons en place ensemble et tout le monde en tire des enseignements. Nous avons hâte de poursuivre la collaboration avec le CH Sint-Elisabeth et nous nous réjouissons de l'échange de connaissances au sein des hôpitaux REZO. De quoi continuer à nous développer ensemble ! »

Coup d'œil dans les coulisses du Service de Chirurgie du CH Sint-Elisabeth avec Pascale Van Nieuwenhove

Aujourd'hui, nous donnons la parole à Pascale Van Nieuwenhove. Motivée et passionnée, Pascale est infirmière en chef depuis 20 ans au Service de Chirurgie du CH Sint-Elisabeth de Zottegem. Avant d'occuper ce poste, elle a travaillé comme infirmière adjointe au Service de Neurologie Interne, où elle a acquis une grande expérience en matière de leadership. Pascale est également responsable du groupe de travail sur le soin des plaies et des stomies. Un rôle qui lui permet de se former en permanence et de former son équipe. Elle participe, en outre, volontairement aux groupes de travail nationaux sur le soin des plaies et des stomies. Dans cette interview, elle porte un regard unique sur son Service de Chirurgie Générale.

Le Service de Chirurgie Générale accueille les patients admis pour une intervention chirurgicale. Y sont assurés la préparation préopératoire, l'intervention, le suivi postopératoire et la supervision de la qualité avant le retour à la maison.

« Les admissions de courte durée sont nombreuses dans ce service. Il y a des jours où dix patients sortent et dix autres sont admis. En résumé, il y a une forte rotation, ce qui augmente la charge de travail. Toute admission et toute sortie prend du temps si l'on veut garantir un travail de qualité. »

Pascale et son équipe collaborent avec environ 14 chirurgiens. D'après elle, cette collaboration se passe bien : « Il règne un climat de confiance, tant vis-à-vis de moi qu'entre mes collègues de Chirurgie. »

« J'ai beaucoup évolué depuis que je travaille en chirurgie. Cette fonction au sein du service de Chirurgie me convient parfaitement. Je m'y épanouis pleinement en assurant le bon fonctionnement de mon équipe. Je fais toujours mon travail avec dévouement et passion, même après 20 ans. »



La collaboration sous le nouvel étendard de l'ASBL REZO

Quand on lui demande comment se passe la collaboration entre le CH Sint-Elisabeth et le CH Glorieux, Pascale se montre prolifique : « Tous les infirmiers en chef des deux hôpitaux suivent des formations ensemble, afin d'acquies la même vision de REZO. Les formations rassemblent les collègues des deux hôpitaux qui ont la même spécialisation, ce qui induit automatiquement un échange d'expériences et de connaissances. Nous nous interrogeons mutuellement. Comment faites-vous ceci ? Qu'en est-il en cas de notification de maladie ? »

Il est très utile d'écouter attentivement les expériences des autres infirmiers, car chaque service fait face à ses propres défis, explique Pascale. « Nous cherchons, tous ensemble, des solutions garanties d'améliorations sur le lieu de travail pour tous les collègues. » Pascale a d'ailleurs visité le Service de Revalidation du CH Glorieux de Renaix.

L'an dernier, Pascale a créé, en collaboration avec Katrien, responsable des soins, et ses collègues chargés de la Qualité et de la Communication, une brochure d'information avec des renseignements concis et utiles pour chaque patient. « Quel plaisir de voir que les efforts déployés pour mieux informer les patients portent leurs fruits au CH Sint-Elisabeth ! Le CH Glorieux proposera désormais aussi cette brochure à ses patients de Renaix. Encore un bel exemple d'échange de connaissances. »

D'un projet LEAN à une efficacité améliorée

Dans sa fonction d'infirmière en chef, Pascale travaille sur le projet LEAN 5S avec ses collègues chargés de la Qualité. LEAN est une stratégie d'entreprise qui vise à optimiser l'efficacité du travail et à créer un maximum de valeur ajoutée pour le patient dans tous

les processus possibles. La stratégie est centrée sur la réduction des pertes de temps dans le cadre des processus de l'organisation. 5S est un outil LEAN et une procédure qui visent à instaurer un lieu de travail ordonné, afin de lutter contre le gaspillage au travail. La méthode est censée apporter clarté, sérénité et structure. Les 5 lettres S sont mises pour « Supprimer », « Situer », « Soigner », « Standardiser » et « Suivre ».

« Au début, j'étais plutôt sceptique à l'égard de ces projets LEAN, mais on en vient très vite à porter un regard complètement différent sur les processus de travail quotidiens. On les observe mieux et on voit où on pourrait utiliser le temps à meilleur escient. On se met ensuite d'accord avec l'équipe de Chirurgie pour optimiser les choses. Puis vient le défi de conserver ces nouvelles habitudes. »

REZO : deux fois plus forts ensemble

La demande de soins augmente. Avec le vieillissement de la population, les soins de santé font partie des secteurs à connaître la plus forte croissance. D'où l'importance, dans une optique d'avenir, de réfléchir à la manière d'optimiser les processus. La collaboration est essentielle, tout le monde y gagne, explique Pascale : « Chaque nouvelle information issue du CH Sint-Elisabeth ou du CH Glorieux est exploitée et profite à nos patients. REZO m'apporte un précieux soutien dans le cadre de ma fonction d'infirmière en chef. Les deux hôpitaux travaillaient déjà ensemble auparavant, mais ils avaient moins de contacts. »

« La collaboration s'est intensifiée », explique Pascale. En particulier entre les chirurgiens. Certains pratiquent des interventions à Renaix et vice versa. Les chirurgiens du CH Glorieux opèrent aussi au CH Sint-Elisabeth. « En Urologie, par exemple, le CH Glorieux envoie de nombreux patients ici. Ce n'est pas encore le cas pour toutes les disciplines, mais il y a un échange entre les chirurgiens des deux hôpitaux, notamment en stomatologie. Cet échange a commencé lors du lancement officiel de

l'ASBL REZO. Les chirurgiens s'adaptent rapidement au fonctionnement de Zottegem et vice versa. La collaboration est un vrai plaisir ! Nous accueillons aujourd'hui davantage de patients francophones ; nous devons nous développer à ce niveau aussi. Il revient à l'infirmier ou l'infirmière en chef de s'adapter en permanence et de poursuivre l'optimisation là où elle est nécessaire. »

“

Nous formons un seul et même groupement. On obtient de meilleurs résultats à plusieurs que tout seul. Je me réjouis de poursuivre conjointement le parcours de croissance entamé.

— PASCALE VAN NIEUWENHOVE



Focus sur le soin des plaies et des stomies au CH Sint-Elisabeth

Le Service de Chirurgie dispose d'une grande expertise en matière de soin des stomies, explique Pascale. « Le CH Sint-Elisabeth compte cinq infirmières spécialisées dans les stomies. Nous consacrons beaucoup de temps aux patients stomisés, dès l'admission et tout au long de leur séjour. Nous parlons aux proches et donnons les explications utiles. Nous sommes l'un des seuls hôpitaux de Flandre orientale à encore pratiquer l'irrigation de la colostomie. Elle améliore le confort du patient à son retour chez lui. Nos soins des stomies nous ont d'ailleurs valu des félicitations lors de la dernière accréditation. »

Les patients qui présentent des plaies chroniques

bénéficient, eux aussi, d'un excellent suivi au CH Sint-Elisabeth. Les infirmiers du Service de Chirurgie ont le don de bien soigner les plaies, témoigne Pascale : « Nous ne nous contentons pas de déterminer le type de plaie et de la soigner. Nous en cherchons l'origine, la cause, et examinons les antécédents du patient. Quels médicaments prend-il ? Qui soigne sa plaie chez lui ? Nous savons ainsi quelles informations lui fournir sur le soin des plaies avant qu'il rentre chez lui. »

L'apprentissage sur le lieu de travail attire

Pascale a mis en place un programme d'« apprentissage sur le lieu de travail » au sein du

Service de Chirurgie. Il s'adresse aux étudiants de troisième année. Les étudiants se voient confier l'entière responsabilité d'une dizaine de patients sous supervision. Les étudiants de troisième année sont préparés pendant deux jours. Ils reçoivent toutes les informations nécessaires et se familiarisent avec les logiciels informatiques qu'ils seront amenés à utiliser. « Ce programme nécessite un bon encadrement de la part de l'équipe, beaucoup de patience, du feed-back et des ajustements quotidiens. Un nouveau défi pour nous ! Mais le jeu en vaut la chandelle. Les derniers collaborateurs embauchés ont presque tous fait un stage chez nous. Cet afflux de candidats est une bonne chose. Et nous avons, nous aussi, beaucoup à apprendre de nos étudiants, car les techniques évoluent constamment. »

Une vision, un objectif = une dimension supplémentaire

Les infirmiers en chef de REZO ont également leur mot à dire. Un nouveau service a récemment vu le jour : la Cellule Préadmission. « La préparation d'un patient avant une opération prend du temps. Le temps ainsi libéré permet d'être davantage présent au chevet du patient. C'est précisément dans ce but que j'ai participé à la mise en place de ce projet. »

Ensemble, nous nous efforçons d'offrir aux patients et à leurs proches une expérience optimale à l'hôpital

La recherche démontre qu'une participation active des patients dans leur processus de soins se traduit par une plus grande satisfaction des patients, des soins de meilleure qualité et une sécurité accrue des patients. À plus long terme, elle contribue à améliorer leur qualité de vie. Avec la politique de soins centrés sur la personne, le département Qualité des hôpitaux REZO (CH Glorieux et CH Sint-Elisabeth) s'efforce d'offrir aux patients et à leurs proches une expérience optimale à l'hôpital.

Une question de besoins, de préférences, d'exigences et de valeurs

Les soins centrés sur la personne impliquent que les prestataires de soins des hôpitaux REZO tiennent compte de l'ensemble des besoins d'une personne, c'est-à-dire qu'ils prennent en considération la personne qui se cache derrière le patient ainsi que le contexte général. Les soins centrés sur la personne exigent d'agir dans le respect de tous les patients et de leurs proches. Les hôpitaux REZO se calquent donc sur les préférences, les besoins et les valeurs de chaque patient.

Sensibilisation et information

Les hôpitaux REZO utilisent plusieurs méthodes pour identifier les souhaits et les besoins des patients et de leurs proches, notamment des groupes de discussion, des enquêtes auprès des patients...

Le CH Glorieux de Renaix et le CH Sint-Elisabeth de Zottegem jouent un rôle clé au niveau de la communication avec la population dans le cadre des soins préventifs et curatifs. Les deux hôpitaux REZO organisent des journées thématiques mensuelles pour sensibiliser et informer les patients et leurs aidants proches quant à des sujets spécifiques.

Retour sur les journées et les semaines thématiques des hôpitaux REZO

Les deux hôpitaux REZO ont organisé plusieurs journées thématiques afin d'optimiser l'expérience des patients au sein des hôpitaux REZO et de la rendre plus concrète. Petite rétrospective...

Semaine de la Prévention des Chutes 2023

Du 24 au 30 avril 2023, les hôpitaux REZO ont sensibilisé les patients et leurs proches à l'occasion de la semaine de la Prévention des Chutes. La douzième édition était axée sur la marche et avait pour slogan : « Bougeons ensemble, ça marche ! »

De nombreuses activités ont été organisées dans différents services des deux hôpitaux : parcours de prévention des chutes, offre d'aliments sains, affiches sur la prévention des chutes, etc.

Des aliments sains et savoureux

Les soupes ont été enrichies en protéines à l'aide de fromage râpé. Les cafés ont été accompagnés de desserts adaptés. Des repas enrichis en vitamine D, en protéines et en calcium ont été proposés. Les patients et le personnel des hôpitaux REZO ont apprécié ! Un atelier cuisine au Service de Gériatrie a quant à lui permis de créer une atmosphère de convivialité et de resserrer les liens entre les patients et le personnel.

Des quiz pour activer la tête et les jambes

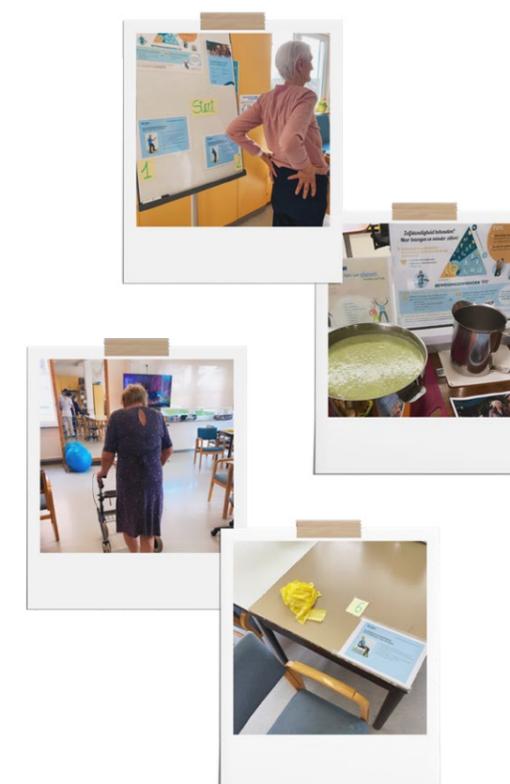
Le groupe de travail sur la prévention des chutes a organisé un quiz sur le sujet à l'intention des patients et du personnel. Les patients ont fait le plein de nouvelles informations qu'ils n'avaient encore jamais envisagées. Le mardi, le personnel du Service de Gériatrie des hôpitaux REZO a également répondu à dix questions sur la prévention des chutes.

Sentier d'exercice et pédestre

Le parcours d'exercice a rencontré un franc succès auprès des patients et du personnel des hôpitaux REZO. Les participants enthousiastes ont découvert les exercices dans la salle d'ergothérapie, sous la forme d'un parcours pédestre. Les exercices d'échauffement, de renforcement musculaire, d'équilibre et de récupération étaient clairement séparés.

Sensibilisation à l'importance de bien se chauffer

Le CH Glorieux de Renaix et le CH Sint-Elisabeth de Zottegem ont sondé les pratiques des patients en matière de chaussures et leur ont fourni des explications sur les chaussures adéquates. Résultat : des patients mieux chaussés pendant toute la Semaine de la Prévention des Chutes. Les aidants proches et les membres de la famille ont également reçu de plus amples informations sur le port de chaussures adéquates.



Journée thématique sur l'Hygiène Hospitalière au sein du réseau hospitalier E17

Le 5 mai marque chaque année la Journée Mondiale de l'Hygiène des Mains, une initiative de l'Organisation Mondiale de la Santé. Cette année, le groupe de travail HOST du réseau hospitalier E17 s'est concentré sur le retrait correct des gants non stériles. Les hôpitaux REZO des deux implantations se sont joints à l'initiative afin de promouvoir l'Hygiène Hospitalière.



Journée thématique WMTY (What Matters To You)

Le 6 juin 2023, les hôpitaux REZO ont mis leurs patients à l'honneur à l'occasion de la journée internationale « What matters to you », ou « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »

Un stand d'information a été installé dans tous les hôpitaux du réseau hospitalier E17, dont font partie les hôpitaux REZO. Les patients et les visiteurs y étaient invités à répondre à une question : qu'est-ce qui vous importe le plus, en tant que patient, lorsque vous recevez des soins ?

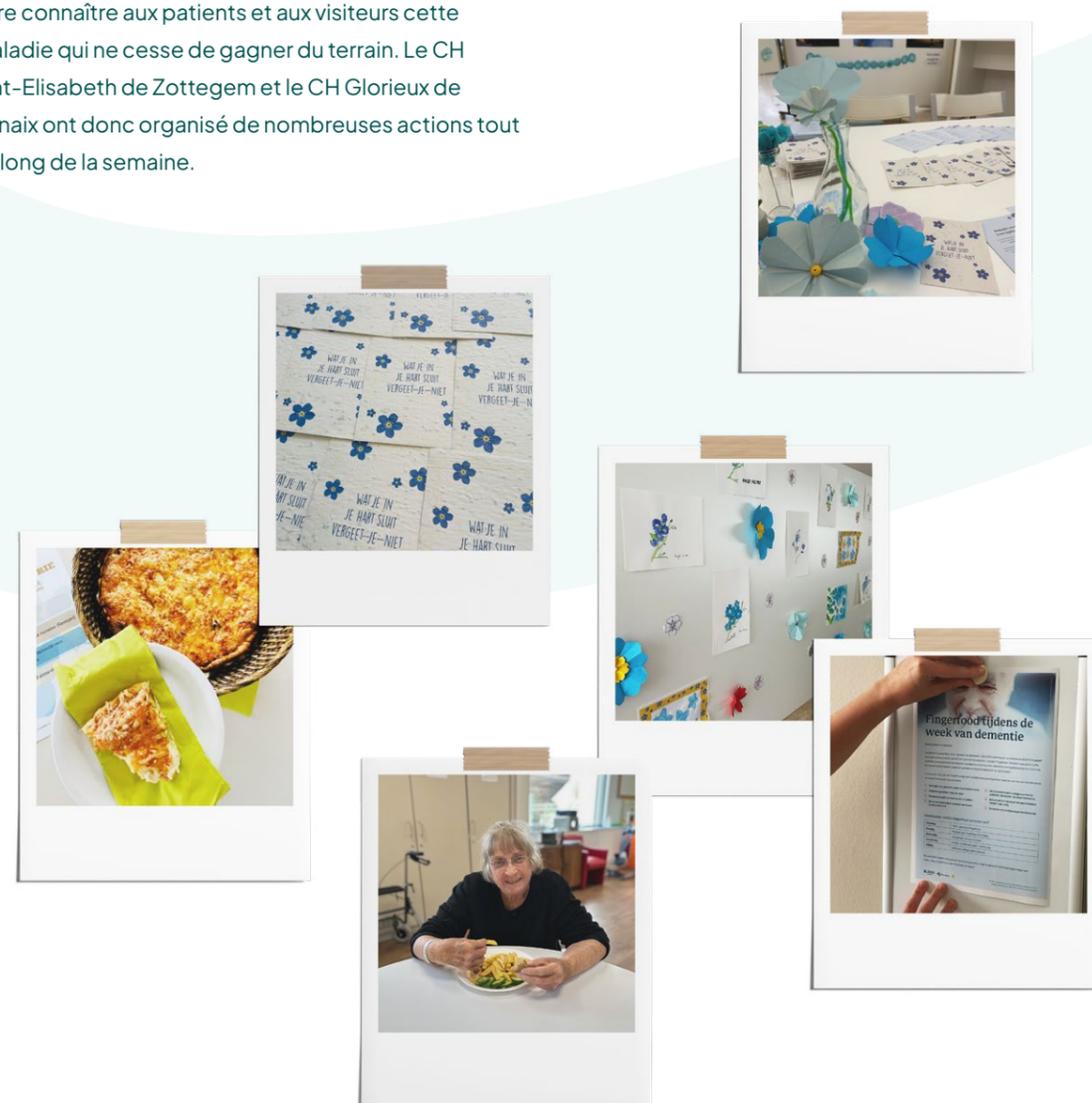
Les réponses étaient projetées sur grand écran en temps réel. Les résultats ont été convertis en un « nuage de mots ». Le patient est au centre des préoccupations de tous les hôpitaux du réseau E17. Ensemble, nous nous renforçons mutuellement pour optimiser constamment l'expérience du patient.

Semaine de la Démence dans les hôpitaux REZO

La Semaine de la Démence était au programme du mois de septembre 2023 dans les hôpitaux REZO. Ils ont accordé, le temps d'une journée, une attention toute particulière aux personnes atteintes de démence et à leurs proches. La démence a d'énormes répercussions sur la personne touchée, mais aussi sur celles qui s'occupent d'elle au quotidien.

Le jeudi 21 septembre 2023, les hôpitaux REZO ont célébré la Journée Mondiale de la Démence. L'occasion de soutenir les personnes atteintes de démence ainsi que leurs aidants proches et de mieux faire connaître aux patients et aux visiteurs cette maladie qui ne cesse de gagner du terrain. Le CH Sint-Elisabeth de Zottegem et le CH Glorieux de Renaix ont donc organisé de nombreuses actions tout au long de la semaine.

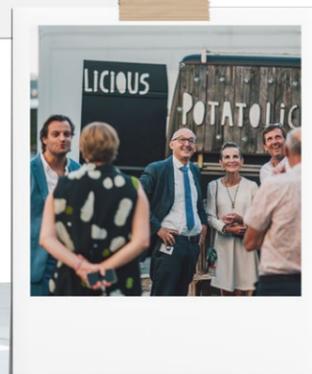
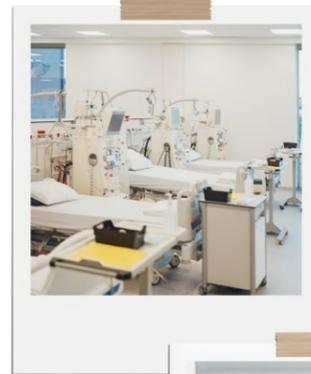
- Conseils affichés dans les unités de soins
- Finger food pour les patients du Service de Gériatrie
- Après-midi d'information pour les aidants proches
- Conseils diffusés sur les écrans numériques et les chaînes de télévision des patients hospitalisés
- « Cartes myosotis » : pour mettre les aidants proches à l'honneur, nous avons créé des cartes de vœux spéciales imprimées sur du papier ensemencé qui renfermait des graines de myosotis (la fleur du souvenir). Un geste symbolique.



Retour sur l'inauguration du Centre du Rein et sur les dix jours de la Santé Mentale

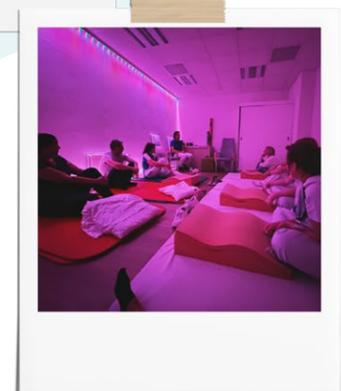
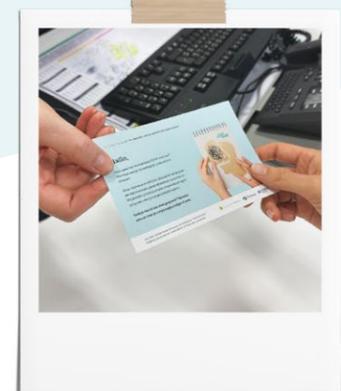
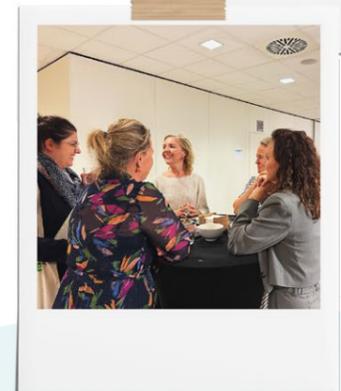
Inauguration festive du Centre du Rein REZO

Le tout nouveau centre du rein des hôpitaux REZO au CH Sint-Elisabeth de Zottegem a été inauguré le 14 septembre 2023, dans une ambiance festive. Ce grand moment pour le Service de Néphrologie et les patients marquait aussi le couronnement de la collaboration stratégique mise en place entre le CH Sint-Elisabeth de Zottegem et le CH Glorieux de Renaix. La collaboration des deux hôpitaux en matière de dialyse rénale remonte à 1987. Des hôpitaux REZO avant la lettre...



Les dix jours de la Santé Mentale : plus FORTS ensemble

Des hôpitaux REZO accordent une grande importance à la santé mentale des patients et du personnel. Le CH Glorieux et le CH Sint-Elisabeth ont donc organisé, une fois de plus, les dix jours de la Santé Mentale du 1er au 10 octobre 2023. Au programme ? Diverses initiatives à l'intention des patients et du personnel. Cette action de dix jours avait pour thème la « Force ». Toute personne a la possibilité de grandir, de développer ses talents et de prendre confiance en elle. Découvrir ses propres forces permet d'améliorer sa qualité de vie. Et n'est-on pas plus forts ensemble ? Une séance d'information et des ateliers ont été organisés dans les hôpitaux REZO afin, d'une part, d'aborder le bien-être mental et la vulnérabilité psychologique et, d'autre part, de faire en sorte que les problèmes mentaux ne soient plus un tabou.



Kwalitatieve,
toegankelijke
en betaalbare
zorg voor de
inwoners van
de Vlaamse
Ardennen.



Les hôpitaux REZO offrent de nombreuses perspectives de croissance à leurs collaborateurs

Le CH Glorieux de Renaix et le CH Sint-Elisabeth de Zottegem, les deux hôpitaux REZO, s'emploient à étendre et à approfondir leur collaboration afin de permettre un échange total de connaissances et d'expériences entre les médecins, les infirmiers, le personnel paramédical et les autres collaborateurs des deux implantations. Une démarche de croissance et d'évolution qui s'effectue dans une atmosphère de proximité et de liens collégiaux chaleureux, comme en témoignent Hilde D'haenens (CH Glorieux) et Lande Bijls (CH Sint-Elisabeth).

« J'ai commencé à travailler ici il y a quelques années en tant qu'infirmière au Service SPHG, le Service de Psychiatrie », explique Lande Bijls. « J'ai ensuite été cadre, ce qui m'a amenée à effectuer un travail plus politique. Depuis

cet été, je suis responsable des soins à Zottegem. » Hilde D'haenens a également commencé comme infirmière. Elle est aujourd'hui infirmière en chef à l'Hôpital de jour Oncologique de Renaix.

« Nous avons un large éventail de fonctions médicales et non médicales, ce qui crée de nombreuses perspectives de carrière et de croissance », explique Lande. « En plus d'offrir des possibilités transmurales supplémentaires, la collaboration au sein du groupe REZO permet également la création de nouveaux profils. Prenons l'exemple du coordinateur des Soins Transmuraux et des Soins Intégrés. Ce nouveau poste vise notamment à renforcer le lien avec les soins primaires en dehors de l'hôpital. Nos deux hôpitaux pourront ainsi déployer cette approche ensemble dans notre région. »

Moyenne envergure et ambiance familiale

Le CH Sint-Elisabeth et le CH Glorieux sont deux hôpitaux de taille moyenne, ce qui plaît à de nombreux collaborateurs. « Il s'agit d'hôpitaux à taille humaine qui offrent un environnement de travail familial et rassurant », souligne Lande. « Vous connaissez personnellement les gens que vous croisez dans les couloirs, au restaurant ou sur le parking. Il règne donc une atmosphère conviviale. Les deux hôpitaux cultivent d'ailleurs cette ambiance en organisant notamment des ateliers et des team buildings. Un bon moyen d'apprendre à se connaître en dehors du contexte professionnel et tous services confondus. Les initiatives qui visent à se rendre visite et à apprendre les uns des autres par le biais des meilleures pratiques sont également légion. »

De nombreux collaborateurs n'habitent pas loin de leur lieu de travail, explique Hilde : « Nous travaillons dans une région où il n'y a pas d'embouteillages. Un avantage de taille pour l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Deux nouveaux collègues désireux de travailler plus près de chez eux ont récemment rejoint l'hôpital de jour. Les jeunes parents ont plus de temps à consacrer à leurs enfants s'ils passent moins de temps en voiture. Il y a une crèche à proximité des deux hôpitaux. Il n'est donc pas rare de voir des collaborateurs arriver à l'hôpital avec leur enfant en début de journée. C'est sympa ! »



Les deux hôpitaux sont à peu près de la même taille, précise Lande. « Ça aide à mieux se connaître. On n'hésite pas à passer un coup de fil à un collègue de l'autre hôpital quand on a une question. Il y a une réelle culture de l'entraide. La qualité des soins s'en trouve améliorée. C'est une manière de propulser les soins au niveau supérieur. »

Le recyclage : un atout majeur

Le secteur des soins de santé est propice à la croissance. REZO offre des postes à différents profils. « Les expériences apportées par les personnes issues d'autres entreprises et d'autres secteurs sont toujours les bienvenues », explique Lande. « Certaines fonctions nécessitent bien sûr un diplôme spécifique. Nous misons pleinement sur les collaborateurs prêts à se recycler et à évoluer. Le gouvernement soutient cette démarche et nous l'encourageons. Deux aides-soignants vont ainsi entamer la formation d'infirmier au sein du Service de Gériatrie. »

« Nous jouons résolument la carte du recyclage, l'un de nos principaux atouts. Le fait de faire partie du réseau hospitalier E17 y contribue. Ce réseau regroupe différents hôpitaux situés aux abords de l'autoroute du même nom. Nous pouvons nous inspirer des autres hôpitaux et nous avons accès à un large éventail de formations. »

Les hôpitaux REZO de Renaix et de Zottegem continuent d'étendre leur collaboration intégrée. Cette démarche nécessite des profils de plus en plus spécifiques qui viendront renforcer le lien entre les deux hôpitaux. Découvrez toutes les offres d'emploi des hôpitaux REZO ci-dessous.

Découvrez toutes les offres d'emploi de CH Glorieux :



Découvrez toutes les offres d'emploi de CH Sint-Elisabeth :



Source : ZORG-ziekenhuizen in Ronse en Zottegem bieden medewerkers veel groeikansen. Jobat. Consulté le 8 décembre 2023, de <https://www.jobat.be/nl/art/zorg-ziekenhuizen-in-ronse-en-zottegem-bieden-medewerkers-veel-groeikansen>.

De nouveaux médecins renforcent le corps médical

Depuis le mois d'août, un certain nombre de nouveaux médecins spécialistes ont commencé à travailler dans nos hôpitaux.



Dr Jeroen Cortier

CH SINT-ELISABETH

Service : Neurochirurgie

Domaines d'intérêt : Chirurgie de la colonne vertébrale, tumeurs cérébrales, neurochirurgie fonctionnelle et stéréotaxique

Contact : 09 364 88 09

www.sezz.be/artsen/dr-jeroen-cortier



Dr Loïc Cuigniez

CH SINT-ELISABETH

Service : Médecine physique et Réadaptation

Domaines d'intérêt : Médecine du sport, EMG, échographie diagnostique, PRP, ESWT, techniques d'infiltration/ sous contrôle échographique

Contact : 09 364 89 15

www.sezz.be/artsen/dr-loic-cuigniez



Dr Charlie De Rycke

CH GLORIEUX

Service : Médecine d'urgence

Contact : 055 23 63 49

www.azglorieux.be/fr/offre-medicale/medecins/de-rycke-charlie



Dr Tim Flamant

CH GLORIEUX

Service : Endocrinologie

Domaines d'intérêt : Médecine interne, endocrinologie, ostéoporose, problèmes de la glande thyroïde

Contact : 055 23 36 68

www.azglorieux.be/fr/offre-medicale/medecins/flamant-tim



Dr Liselotte Hillaert

CH GLORIEUX

Service : Dentisterie

Domaines d'intérêt : Dentisterie spéciale, dentisterie pédiatrique, narcodontie

Contact : 056 64 66 44

www.azglorieux.be/fr/offre-medicale/medecins/hillaert-lieselotte



Dr Emilie Janssens

CH SINT-ELISABETH

Service : Oncologie

Domaines d'intérêt : Hématologie générale, problèmes d'hémostase

Contact : 09 364 87 50

www.sezz.be/artsen/dr-emilie-janssens



Dr Selene Kock

CH SINT-ELISABETH

Service : Pneumologie

Contact : 09 364 87 59

www.sezz.be/artsen/dr-selene-kock



Dr Nele Loret

CH SINT-ELISABETH

Service : Gynécologie

Domaines d'intérêt : Sénologie, cancer du sein

Contact : 09 364 84 30

www.sezz.be/artsen/dr-nele-loret



Dr Mahadi Salah

CH SINT-ELISABETH

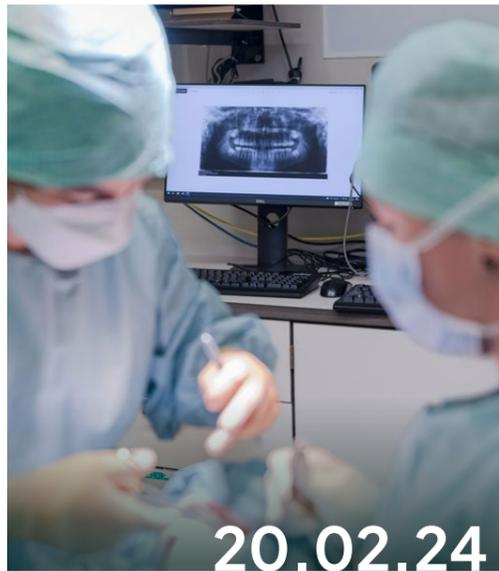
Service : Oto-Rhino-Laryngologie

Contact : 09 364 84 62

www.sezz.be/artsen/dr-mahadi-salah



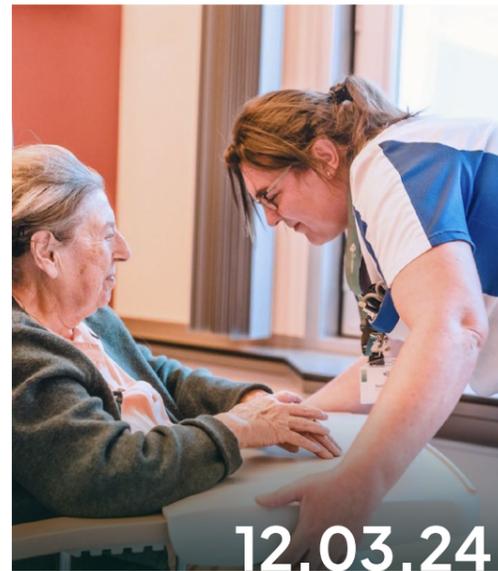
Inscrivez à l'avance ces événements incontournables dans votre agenda



Symposium "Douleurs dentaires aiguës vs urgences de stomatologie"

- Heure : 19:30 - 22:00
- Organisateur : Groupement d'hôpitaux ASBL REZO
- Lieu : Centre de congrès CH Glorieux

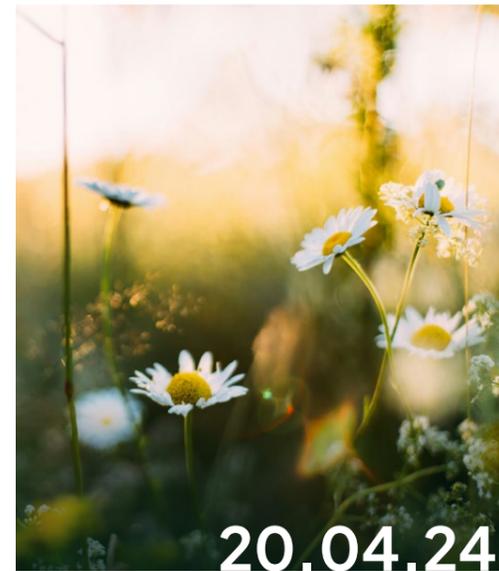
Informations et inscription :
azglorieux.be/fr/calendrier/symposium-omf



Symposium Fixation

- Heure : 19:00 - 21:00
- Organisateur : CH Glorieux
- Lieu : Centre de congrès CH Glorieux

Informations et inscription :
azglorieux.be/fr/calendrier/symposium-fixation



Symposium de printemps : ateliers

- Heure : 08:30
- Organisateur : CH Glorieux
- Lieu : Centre de congrès CH Glorieux

Informations et inscription :
azglorieux.be/fr/calendrier/symposium-de-printemps



REZO

près de vous