

# Onthaalbrochure



# PAAZ



[www.azglorieux.be](http://www.azglorieux.be)

# ...Welkom op de Psychiatrische Afdeling in het Algemeen Ziekenhuis (PAAZ)



azGlorieux  
ZVB · TOTAALZORG · SAMBE ARDENNE

Patiënt? Altijd eers HIER inschrijven  
Patient? Veuillez vous inscrire ICI



## Welkom

Wij heten je welkom op de Psychiatrische Afdeling in het Algemeen Ziekenhuis (PAAZ). Op onze afdeling bieden wij een kortdurende behandeling aan voor patiënten met acute psychische problemen. Er wordt overgegaan tot een opname wanneer er tijdelijk een veilige en gestructureerde omgeving nodig is. Het kan gaan over depressie, angst, stress, burn-out, relationele problemen, zelfmoordgedachten, middelenmisbruik...

De opname gebeurt op vrijwillige basis. We richten ons op patiënten uit de regio, vanaf de leeftijd van 18 jaar. Naast een hospitalisatieafdeling, beschikken wij ook over een dienst voor dagtherapie.

Met deze brochure wensen wij je te informeren over onze werkwijze en willen we duidelijkheid creëren over wat je van ons mag verwachten. De brochure bevat ook een aantal afspraken die het samenleven op onze dienst zo aangenaam mogelijk moeten maken. Wij vragen je daarom de brochure aandachtig te lezen en het bijgevoegde 'informed consent' document voor akkoord te ondertekenen en te overhandigen aan de verpleging. Als je nog vragen hebt, stel ze dan gerust aan iemand van het team.

Ons multidisciplinair team wenst je alvast succes met jouw behandeltraject.

Het PAAZ team AZGlorieux

# opname

## VERLOOP VAN JE OPNAME



### TERAPEUTISCHE VISIE

Ons doel is om samen met jou en jouw omgeving inzicht te verwerven in jouw situatie en deze in een ruimere context te plaatsen. We trachten dit te doen vanuit een patiëntgerichte benadering, waarbij er wordt gezocht naar de strategieën die voor jou het meest zinvol blijken om jouw doelstellingen te bereiken. Via individuele gesprekken, groepstherapieën en verscheidene activiteiten trachten we een totaalbeeld te krijgen van jou. We willen jou aanmoedigen tot een actieve deelname in dit traject. Dit proberen we te doen door jou zo goed mogelijk te informeren over behandelingsmogelijkheden en jou te ondersteunen in je beslissingsproces.

De gemiddelde opnameduur op onze PAAZ bedraagt 2 weken. Bij sommige patiënten kan een korte crisisopname voldoende zijn, voor anderen is de crisis te kaderen binnen een langere geschiedenis van problemen en kan in samenspraak met het team een vervolgbehandeling worden geadviseerd. Dit kan via regelmatige consultaties bij een psycholoog of psychiater, een doorverwijzing naar een dagcentrum of een aanmelding bij een gespecialiseerd psychiatrisch centrum.



## ADMINISTRATIE BIJ OPNAME

De kamerkeuze kan je bij opname kenbaar maken. Verdere uitleg in verband met de kostprijs voor je verblijf kan je verkrijgen via het onthaal. De verpleegkundigen van de afdeling zullen zoveel mogelijk rekening houden met jouw kamerkeuze bij het toewijzen van een kamer.

Bij aanvang van de opname is het aangewezen om volgende instanties te verwittigen:

- **De werkgever:** een attest van arbeidsongeschiktheid laat je invullen door de behandelend arts.
- **Het ziekenfonds:** je laat best het formulier 'vertrouwelijk' invullen door de behandelend arts en je bezorgt dit aan jouw ziekenfonds.
- **De verzekeringsmaatschappij:** deze stel je best op de hoogte van de opname zo deze tegemoetkomt in de hospitalisatiekosten.

Als je hierover vragen hebt, kan je terecht bij de sociale dienst van de afdeling.

## VOORSTELLING VAN HET TEAM

Op de PAAZ word je begeleid door een multidisciplinair team. Bij de opname word je opgevangen door een verpleegkundige. Als je toestand het toelaat, wordt er een kennismakingsgesprek gevoerd en krijg je een rondleiding op de afdeling.

### MULTIDISCIPLINAIR TEAM

#### • Het medisch team

Het medisch team van de afdeling bestaat uit psychiaters en assistenten.

De psychiater zal samen met jou het doel van de opname bespreken, je voorstellen om deel te nemen aan bepaalde activiteiten/therapieën of bepaalde medicaties te starten

Die kunnen bijdragen aan je herstel. De psychiater kan eveneens bijkomende onderzoeken of advies van een andere arts-specialist aanvragen (vb. internist, fysiotherapeut...).

De artsen op onze dienst hebben dagelijks overleg met de verpleegkundigen, therapeuten en psychologen om de evolutie van je behandeling van nabij op te volgen.

De psychiater zal met jou op regelmatige basis de evolutie van je situatie bespreken. Je kan een gesprek met hen aanvragen tijdens de ochtendvergadering.

# t team

Aarzel niet om vragen of voorstellen over je behandeling, diagnose, medicatie of ontslag te bespreken. De familie kan - mits jouw toestemming - voor meer informatie bij de psychiater terecht. Hiervoor dient een afspraak te worden gemaakt via de verpleegkundige van de dienst of via het secretariaat (055/23 37 31).

- **Het verpleegkundig team**

Op de afdeling is er steeds een team van gespecialiseerde verpleegkundigen aanwezig, onder leiding van de hoofdverpleegkundige. De verpleegkundigen dragen zorg voor het dagelijkse gebeuren op de afdeling. Ze trachten je ondersteuning te bieden tijdens jouw herstelproces. Via een kennismakingsgesprek, vervolgesprekken en dagelijkse observaties kan een vollediger beeld worden geschetst over jouw functioneren. De verpleegkundigen zorgen voor structuur, het bewaken van de dagindeling, toezicht op de orde in de kamer en op de dienst en een vlotte organisatie van de zorg. Daarnaast staan zij in voor een aantal praktische zaken zoals de opvolging van de lichamelijke hygiëne, het toedienen van medicatie, verpleegtechnische zorg en het maaltijdgebeuren. Ook voor vragen vanwege de familie of belangrijke derden zijn de verpleegkundigen de aangewezen contactpersonen, doch dit enkel mits jouw toestemming.



### • De psychologe

De psychologe kan worden ingeschakeld op vraag van de arts, het team en/of jezelf voor een individuele gespreksbegeleiding of een psychologisch onderzoek.

De psychologe zorgt voor deskundige hulp bij persoonlijke, relatie- en/of gezinsmoeilijkheden die niet meer op eigen kracht opgelost kunnen worden. Eventueel kan er meer duidelijkheid worden verkregen in jouw situatie door een diagnostisch onderzoek.

Er kunnen belangrijke mensen uit je omgeving (partner, kinderen, ouders) bij de gesprekken worden betrokken. Bovendien kan je deelnemen aan groepstherapie.

### • De ergotherapeut

Onze ergotherapeuten bieden je een gevarieerd aanbod van therapieën aan, zowel individueel als in groepsverband. Zij begeleiden je graag in het uitkiezen en uitvoeren van aangepaste activiteiten die een gunstige invloed kunnen hebben op jouw psychisch welbevinden.

- De gerichte activiteitentherapie: deze heeft als doelstelling om je te activeren, te leren plannen, (terug) ontspanning te vinden, jouw interesses te laten (her) ontdekken of je in contact te brengen met een zinvolle vrijetijdsbesteding.
- De creatieve therapie stelt als doel om via diverse materialen (klei, verf of hout) uit te drukken wat je vanbinnen voelt. Het biedt je de kans om nieuwe vaardigheden aan te leren of je bestaande talenten te onderhouden of te verbeteren.

Voor het materiaal dat wordt gebruikt tijdens de ergotherapie kan een financiële bijdrage worden gevraagd.

### • De sociale dienst

Bij de sociale dienst kan je terecht met vragen omtrent je administratieve, financiële, werk - of woonsituatie.



Ook bij ontslag uit het ziekenhuis kan je bij de sociale dienst terecht met vragen over praktische zaken zoals huishulp, vervoer of nazorg.

De sociale dienst staat verder ook in voor de coördinatie van een eventuele psychiatrische vervolgbehandeling (psychiatrische thuiszorg, dagtherapie of psychiatrisch ziekenhuis).

## **BEROEPSGEHEIM**

Alle ziekenhuismedewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Dit betekent dat vertrouwelijke informatie enkel binnen het team wordt doorgegeven. Wij geven geen informatie door aan derden zonder dit vooraf met jou te bespreken.

Bij opname wordt gevraagd een formulier te ondertekenen waarmee je toestemming geeft dat gegevens uitgewisseld mogen worden tussen betrokken zorgverstrekkers.

## **MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG**

Wekelijks wordt een teamoverleg gehouden. De verschillende zorgverleners stellen dan alle informatie en observatiegegevens voor. Rekening houdend met jouw ideeën en verwachtingen komt het team tot een behandelvoorstel, dat met jou zal worden besproken door de psychiater. Tijdens jouw verblijf kunnen doelstellingen worden bijgesteld zodat bij ontslag een zorgplan op maat is uitgewerkt.

## **AANVULLENDE MEDISCHE ONDERZOEKEN**

Jouw behandelend arts kan mogelijk een aantal medische onderzoeken voorschrijven: bloedonderzoek, EEG (meting van de hersenactiviteit), ECG (meting van de hartactiviteit)... Geplande bloedafnames vinden 's ochtends voor het ontbijt plaats. Het is belangrijk dat je nuchter bent. Voor andere onderzoeken word je begeleid naar de juiste diensten. De resultaten worden doorgegeven aan je behandelende psychiater.

# aanbod

## THERAPEUTISCH AANBOD

In acute crisis is het mogelijk dat men niet onmiddellijk in staat is om actief deel te nemen aan therapie (vb. door depressie, bij ontwenning...). In een eerste fase kan rust aangewezen zijn om opnieuw op krachten te komen.

Bij opname en zo nodig in de loop van het verblijf wordt het suïciderisico en het risico op geweld geëvalueerd, dit door middel van bevraging en observatie.

De behandeling bestaat meestal uit een combinatie van individuele en groepstherapie. Op basis van het kennismakingsgesprek, individuele contacten met en observaties door het team trachten we gaandeweg samen met jou de situatie te definiëren en doelstellingen te formuleren. Bij individuele psychotherapie wordt er gewerkt met specifieke werkdocumenten: de alcoholbrochure, de brochure 'werken rond depressieve klachten' of het opstellen van een signaleringsplan.

Wanneer je bent aangesterkt zal je worden gestimuleerd om deel te nemen aan therapeutische groepen die aansluiten bij jouw hulpvraag en situatie. De therapieën gaan door in het 'therapiehuis'.



## **MIDDELENMISBRUIK**

De groep middelenmisbruik is een groep die specifiek gericht is op patiënten die te kampen hebben met verslaving (alcohol, medicatie of drugs). De groep staat stil bij het ontstaan van misbruik, factoren die dit mee in stand houden, de gevolgen ervan en diverse hulpmiddelen om herval te voorkomen. Naast theoretische informatie is er ook ruimte voor je eigen verhaal.

## **DEPRESSIEGROEP**

Voor patiënten waarvan de depressieve symptomen op de voorgrond staan. Tijdens deze sessies komen diverse thema's aan bod zoals assertiviteit, zelfvertrouwen en zelfbeeld, omgaan met piekeren...

## **WEEKENDPLANNING/WEEKENDEVALUATIE**

Na een zware periode is het vaak moeilijk om het dagelijkse leven terug op te nemen. Na verloop van tijd bestaat de mogelijkheid om op weekend te gaan en aldus in de vertrouwde omgeving de draad terug op te nemen. Het weekend bereiden we voor in groep. Dit kan een houvast en een duidelijke structuur bieden, opdat dit voor jou het meeste kans biedt op een succeservaring. Na het weekend bieden wij je ook de mogelijkheid om jouw weekend samen te evalueren en na te gaan of de vooropgestelde doelstellingen bereikt zijn. Dit geeft ook de kans om bij te sturen waar nodig.



# verblijf

## DAGINDELING

07.00 - 07.30 uur	ontwaken + ontbijt
07.30 - 08.00 uur	ochtendmedicatie
09.00 - 09.15 uur	dagopening – ochtendvergadering
09.30 - 11.30 uur	therapiemoment
11.45 - 12.15 uur	middagmaal
12.15 - 12.30 uur	middagmedicatie
13.30 - 16.00 uur	therapiemoment
17.00 - 17.30 uur	avondmaal
17.30 - 17.45 uur	avondmedicatie
21.00 - 21.15 uur	nachtmedicatie
23.00 - 07.00 uur	nachtrust

Tijdens de medicatierondes wordt aan iedereen gevraagd aanwezig te zijn op de kamer.

De maaltijden kunnen genuttigd worden op je kamer of in de gemeenschappelijke leefruimte. De maaltijden worden bedeed via het team. We verwachten dat je zelf jouw maaltijd afruimt in de daartoe voorziene karren.

De dagopening: tussen 09.00 uur en 09.15 uur zal één van onze therapeuten langskomen op jouw kamer om je uit te nodigen voor de dagopening. Deze gaat door in de gemeenschappelijke leefruimte van de afdeling. De therapeut zal het therapieprogramma van die dag voorstellen en noteren wie zich hiervoor wenst in te schrijven.

Wens je die dag een individueel gesprek met de arts, psychologe of sociale dienst, dan kan je dit ook aanvragen.

Vanaf 23.00 uur wordt iedereen op zijn kamer verwacht. Voldoende nachtrust is van belang. We verwachten dat jij en je medepatiënten deze kans ten volle kunnen benutten.

## BEZOEKUREN

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 16.00 - 19.00 uur  
Woensdag, zaterdag, zondag en feestdagen: 15.00 - 19.00 uur

We vragen aan het bezoek om deze uren te respecteren zodat we kunnen inzetten op voldoende rust en maximale therapie-deelname voor onze patiënten.

Bezoek is enkel toegestaan op de eigen kamer en in de gemeenschappelijke ruimtes.

We vragen aan ex-patiënten en patiënten die startten met de dagtherapie om het leven buiten het ziekenhuis maximaal terug op te nemen en bezoeken aan de PAAZ achterwege te laten.

## CONTACTGEGEVENS

PAAZ verpleging:	055/233 651
PAAZ hoofdverpleegkundige:	055/233 559
PAAZ sociale dienst:	055/233 596
Secretariaat psychiatrie:	055/233 731

## AFDELINGSAFSPRAKEN



### **HET IDENTIFICATIEBANDJE**

In het kader van de patiëntveiligheid wordt gevraagd om steeds je identificatiebandje te dragen. Als de opdruk onleesbaar wordt of bij verlies vraag je een nieuw bandje aan bij de verpleegkundigen.

### **GEBRUIK MULTIMEDIA**

Met jouw laptop, tablet of smartphone kan je gratis op het WIFI netwerk van ons ziekenhuis. Gebruik geen multimedia tijdens de therapie-uren en rekening te houden met de rust op de afdeling (o.a. na 23.00 uur).

### **KLEDIJ**

Tijdens je verblijf zien we je graag vanaf het ontbijt in nette en fatsoenlijke dagkledij.

Toiletgerief en handdoeken breng je van thuis mee.

### **WASMACHINE EN DROOGKAST**

In het therapiehuis beschikken we over een wasmachine en droogkast die gebruikt kan worden tijdens je verblijf. Wij vragen hiervoor een democratische bijdrage van € 1 per wasbeurt.

# praken

## **BADKAMER**

In samenspraak met de verpleging, kan je gebruik maken van de badkamer van de afdeling tussen 07.00 en 23.00 uur. Gelieve de badkamer na gebruik netjes achter te laten en eventuele defecten te melden.

## **AUTORIJDEN**

Autorijden tijdens de opname is niet toegelaten. Wij verwijzen hierbij naar de wettelijke bepalingen omtrent de impact van alcoholafhankelijkheid, medicatie en psychiatrische stoornissen op de rijgeschiktheid (23 maart 1998 – Koninklijk besluit betreffende het rijbewijs).

## **HET VERLATEN VAN DE AFDELING**

De afdeling verlaten kan enkel met toestemming van de arts. De eerste dagen van je verblijf is het wenselijk dat je de afdeling niet verlaat. Dit laat je toe tot rust te komen en geeft het team de kans om kennis te maken met u jou en inzicht te krijgen in jouw situatie.

De uitgangsmomenten zijn voorzien:

- **woensdag namiddag:** tussen 14.00 en 20.00 uur
- **'s avonds:** tussen 17.30 en 18.30 uur

Afhankelijk van je kleurcode is het verlaten van de afdeling al dan niet toegestaan. In samenspraak met

je behandelende arts wordt, afhankelijk van je situatie, een kleurcode bepaald, die kan variëren tijdens je verblijf.

- **code rood:** Je mag de afdeling niet verlaten en je moet ten allen tijde op de afdeling verblijven. Bij het verlaten van de afdeling in het kader van onderzoeken, consultaties of therapie, zal je onder begeleiding staan.
- **code oranje:** Je hebt een beperktere uitgang tijdens de uitgangsmomenten; altijd onder begeleiding van een hulpverlener of bezoeker.
- **code wit:** Je hebt vrije uitgang tijdens de uitgangsmomenten. Deze vrije uitgang is echter wel gekoppeld aan je deelname aan de therapie.

Het verlaten van de afdeling buiten de uitgangsmomenten, is alleen mogelijk na toestemming van je behandelende arts



Voor je de afdeling verlaat, vragen wij je om jouw naam, tijdstip van vertrek, bestemming en het vermoedelijke tijdstip van terugkeer te noteren in het uitgangsboek bij de verpleegpost. De mogelijkheid bestaat dat er tijdens je behandeling een weekend thuis wordt voorzien. Je kan een weekend aanvragen via een specifiek document dat je tijdens de dagopening op donderdag ter beschikking wordt gesteld.

Onder weekend wordt verstaan:

**Weekend overdag:** uitgang buiten het ziekenhuis alleen tussen 14.00 en 20.00 uur op zaterdag en / of zondag.

De goedkeuring van de weekend gebeurt steeds door uw behandelend arts. Er wordt geen overnachting toegestaan.



## VRIJHEIDSBEPERKENDE MAATREGELEN

Ons doel is om passende zorg en ondersteuning te bieden, dit in overleg met jou en je omgeving en met maximaal respect voor je waarden en je vrijheid. Soms dienen er echter afspraken te worden gemaakt die een beperking van je vrijheid kunnen inhouden. We springen voorzichtig om met deze 'vrijheidsbeperkende maatregelen'. In de eerste plaats gaan we eerst op zoek naar alternatieven. Een vrijheidsbeperkende maatregel wordt bovendien zo kort mogelijk gehouden en op geregelde tijdstippen geëvalueerd. We proberen jou en jouw omgeving hierbij maximaal te betrekken.



Wat wordt o.a. verstaan onder 'vrijheidsbeperkende maatregelen'?

- De afdeling beschikt over een afzonderingskamer. Er wordt slechts overgegaan tot afzonderen indien iemand een acuut en ernstig gevaar betekent voor zichzelf of voor anderen, en indien er geen andere mogelijkheden zijn om dit gevaar te milderen of te voorkomen.
- Soms worden andere vrijheidsbeperkende maatregelen toegepast: vb. het gebruik van een voorzettafel bij mensen die verward zijn of valrisico vertonen, ...

## WAARDEVOLLE VOORWERPEN

We raden aan waardevolle voorwerpen en grote sommen geld thuis te laten. Zo dit voor u niet mogelijk is, adviseren wij je je kostbare voorwerpen of geld in bewaring te geven in de kluis aan het onthaal van het ziekenhuis.

Een ziekenhuis is een openbaar gebouw. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging of verdwijnen van voorwerpen. Elektrische toestellen zoals een koffiezet, waterkoker... zijn om veiligheidsredenen niet toegelaten op de kamer.

Het onderling uitlenen van geld, kledij, sigaretten... raden wij af.

## **DRINKWATER EN KOFFIE/THEE**

Water kan je halen bij het waterfonteintje bij de ingang van onze afdeling. Koffie wordt 's ochtends en 's avonds bij de maaltijden bedeed. Om 13.00 uur wordt er koffie geserveerd in de gemeenschappelijke ruimte. Bezoekers kunnen voor koffie terecht in de cafetaria.

## **PRIVACY**

Om de privacy van uw medepatiënten te garanderen vragen wij je niet op elkaars kamer te komen. Op een 2- of 3-persoonskamer tracht je goede afspraken te maken met jouw kamergenoot omtrent privacy, bezoek, het gebruik van multimedia, nachtrust...

Hoewel andere patiënten steunend kunnen zijn, raden wij het aangaan van relaties met medepatiënten af. Intiem lichamelijk contact wordt niet toegestaan.

Uit respect voor ieders privacy is het niet toegestaan om foto's of opnames te maken. Het uitwisselen van contactgegevens (telefoonnummer, emailadres...) wordt afgeraden.

In het kader van beveiliging zijn er op de afdeling meerdere camera's geplaatst. Deze beelden worden tijdelijk opgeslagen.

Verder kan de vraag worden gesteld om je bagage te mogen controleren, dit met het oog op jouw veiligheid en de veiligheid van derden. Controles gebeuren enkel in jouw bijzijn, wij vragen hierbij je maximale medewerking.

## **NACHTRUST**

Een gezond dag-nachtritme en een kwaliteitsvolle slaap is herstel bevorderend. Daarom vragen we u ten laatste om 23.00 uur naar je kamer te gaan en de stilte te respecteren.

De nachtverpleegkundigen doen regelmatige controles om uw slaappatroon en de werking van eventueel voorgeschreven slaapmedicatie te observeren. Als je niet kan slapen, gelieve dit dan ook te melden. De observaties worden regelmatig met de artsen besproken om te kunnen bijsturen zo nodig.



## **ROKEN**

Omwille van de brandveiligheid geldt binnen het ziekenhuis en dus ook op de kamers een absoluut rookverbod. Op onze afdeling kan er enkel en alleen worden gerookt in de rookruimte. Deze is geopend wanneer er geen therapie is, en dit tussen 06.00 en 23.00 uur.

Mensen die wensen te stoppen met roken kunnen hierover raad vragen aan hun behandelende arts.

## **VEILIGHEID**

Om veiligheidsredenen is het beter om scherpe voorwerpen (vb. messen, scharen, scheermesjes...) thuis te laten of bij opname in bewaring te geven.

Boosheid is een belangrijke emotie die kan leiden tot een woedeaanval. Als deze woedeaanval andermans grenzen overschrijdt, schade berokkent aan iets of iemand, dan spreken we van agressie. Agressie, zowel in woorden als gedrag, schendt het gevoel van veiligheid van wie verblijft of werkt op de afdeling. Dergelijk gedrag kan leiden tot stopzetting van de behandeling. Indien nodig wordt de politie verwittigd.

Bij aanwezigheid van risicogedrag dat kan leiden tot lichamelijk letsel bij zichzelf of anderen, kan worden overgegaan tot het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.



## **MEDICATIE**

Medicatie kan een belangrijk onderdeel zijn van je behandeling. Bij vragen kan je je richten tot je behandelende arts. Bij opname geef je je thuismedicatie ter bewaring af aan de verpleegkundige. Dit geldt ook voor vitamines, voedingssupplementen... Bij vertrek krijg je deze weer mee naar huis. Je mag in geen geval geneesmiddelen op de kamer houden, tenzij je hiervoor toestemming hebt van de psychiater.

Medicatie wordt voorgeschreven, aangepast en opgevolgd door je arts. De medicaties worden op vaste tijdstippen gegeven. Wij vragen dat je op de kamer aanwezig bent bij het uitdelen van de medicatie. Medicatie wordt steeds onder toezicht genomen.

## **MIDDELENMISBRUIK**

### **• Drugs**

Het bezit of gebruik van drugs zowel op de afdeling als daarbuiten is niet toegelaten. Op elk moment van uw verblijf kan een urinecontrole of kamerinspectie gevraagd worden. Als je wordt opgenomen voor een druggerelateerd probleem zal je een specifiek behandelcontract voorgelegd krijgen ter ondertekening.

### **• Alcohol**

Elk bezit of gebruik van alcohol tijdens de opname is niet toegestaan, zowel op de afdeling als daarbuiten. Deze regel is geldig gedurende de volledige periode van uw opname, dus ook tijdens de weekends. Een controle (adem –of bloedtest) kan gebeuren op elk moment van de dag. Een weigering wordt beschouwd als een positieve controle.

### **• Niet-voorgeschreven medicatie**

Neem enkel de voorgeschreven medicatie in en gebruik geen medicatie op eigen initiatief.

### **• Energiedranken**

Energiedranken zijn niet toegestaan op onze dienst.

Bezit en/of gebruik van drugs, niet-voorgeschreven medicaties en/of alcohol op de dienst kan leiden tot onmiddellijk ontslag.

Bovenstaande geldt ook voor patiënten die niet zijn opgenomen voor een verslavingsprobleem.

Bezoekers onder invloed van alcohol en/of drugs zullen de toegang tot onze dienst worden ontzegd.

Breng geen alcohol, drugs, energiedranken of medicatie mee voor medepatiënten.

# ontslag

## VERTREK UIT HET ZIEKENHUIS

In overleg met je behandelende arts wordt een ontslagdatum bepaald. Je krijgt uw thuismedicatie, de nodige medicatievoorschriften en een medicatieoverzicht mee. De medische ontslagbrief voor de huisarts wordt digitaal verstuurd.

Bij vertrek zonder advies van de arts vragen wij je een formulier te ondertekenen dat je vertrekt op eigen verantwoordelijkheid. In dat geval ontvang je geen medicatie of voorschriften.

## JE RECHTEN ALS PATIËNT

Bij problemen of klachten adviseren wij je om deze zo vlug mogelijk rechtstreeks te bespreken met de betrokken persoon (verpleegkundige, therapeut, arts. Als je na dit overleg nog steeds behoefte hebt aan verdere opvolging of een ander probleem wil melden, kan je altijd terecht bij de ombudsdienst van het ziekenhuis (055/ 233 030).

## TOT SLOT

Binnen onze afdeling wensen we in overleg met jou en je omgeving passende zorg en ondersteuning te bieden, met maximaal respect voor je vrijheid, waardigheid en rechten. Het is mogelijk dat je niet verantwoordelijk bent voor de 'rugzak' die je meedraagt, we willen je evenwel laten ervaren dat je mag en kan beslissen hoe je ermee omgaat. We engageren ons als team om samen na te denken over de beste aanpak van je hulpvraag en om hierbij ook concrete stappen te zetten, rekening houdend met jouw en onze mogelijkheden. We hopen je te kunnen bijstaan in je groeiproces bij datgene wat je wenst te veranderen en je op een gezonde manier te leren omgaan met datgene wat niet veranderbaar is. Wij vragen van je de bereidheid om je eigen situatie in vraag te stellen, deze met andere ogen te bekijken en waar nodig bij te sturen.

Wij beschouwen hervallen niet als een falen, maar als een kans om stil te staan bij hoe het is misgelopen en hoe dit kan worden aangepakt. Wederzijdse openheid, eerlijkheid en begrip is hierbij onontbeerlijk. Wij willen je dan ook aanmoedigen deze dialoog met ons aan te gaan.

Wij heten je welkom op onze dienst en wensen je een zinvol verblijf en een spoedig herstel toe.

Het PAAZ team van AZ Glorieux, Ronse.



azGlorieux  
ZVB | TOTAALZORG | VLAAMSE ARDENNEN

## VZW WERKEN GLORIEUX

### AZ Glorieux

ZVB | TOTAALZORG | VLAAMSE ARDENNEN

- Algemeen Ziekenhuis Ronse
- Medisch Centrum Avelgem
- Medisch Centrum Opbrakel
- Poste Médical Lessines
- Collectieve Autodialyse Zottegem
- Collectieve Autodialyse Oudenaarde
- Collectieve Autodialyse Waregem
- Congrescentrum

### Glorieux Ouderenzorg

- WZC De Samaritaan
- WZC Hogerlucht
- Assistentiewoningen Forum Sint Hermes
- Assistentiewoningen Jericho

### Glorieux Kind- & Jeugdzorg

- CAR NOK centrum
- Kindverblijf Glorieux
- CKG Glorieux

### AZ Glorieux Ronse vzw Werken Glorieux

Glorieuxlaan 55, 9600 Ronse  
Tel. 055 23 30 11  
Fax 055 23 30 22  
[www.werken-glorieux.be](http://www.werken-glorieux.be)  
[info@werken-glorieux.be](mailto:info@werken-glorieux.be)

