

Goede afspraken

Tijdens je verblijf kom je in contact met verschillende zorgverleners. Goede afspraken zorgen voor vertrouwen en openheid tussen zorgverlener en patiënt. Dit is belangrijk om jou zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

Rechten patiënt

Kwaliteitsvolle zorg

De zorgverlener biedt je kwaliteitsvolle zorg.

Duidelijke en volledige info

De zorgverlener geeft je duidelijke en volledige informatie.

Privacy

De zorgverlener respecteert je privacy.

Keuze zorgverlener

Als patiënt kies je vrij je zorgverlener.

Patiëntendossier

Je hebt toegang tot je patiëntendossier via de ombudsdienst of online via www.mynexuzhealth.be.

Toestemming behandeling

Je geeft toestemming voor een behandeling.

Ombudsdienst

Je kan terecht bij de ombudsdienst voor opmerkingen, vragen, suggesties of klachten.

Meer informatie:

- www.azglorieux.be
- www.patiëntenrechten.be
- ombudsdienst@azglorieux.be

Plichten patiënt

Medewerking verlenen

Wees eerlijk over je gezondheidstoestand.

Correct identificeren

Breng je identiteitskaart steeds mee naar een raadpleging of opname.

Behandeling betalen

Betaal je behandeling binnen de vastgelegde betalingstermijn.

Zorg dragen voor het materiaal

Breng geen beschadiging of vervuiling toe.

Huisregels

Respecteer de privacy en rust van medepatiënten en volg de bezoeken.

Respect

Fatsoen en wederzijds respect staan centraal in dit ziekenhuis.

Filmen en fotograferen

Het filmen en fotograferen van andere patiënten is niet toegestaan. Ziekenhuismedewerkers mogen enkel gefotografeerd of in beeld gebracht worden met toestemming van de medewerker.